

ANIMER ET ADAPTER SA VISITE GUIDÉE À DES TOURISTES EN SITUATION DE HANDICAP

Référence HTG-02

Cette formation est spécifique pour les guides-conférenciers

Cette formation vous permettra d'adapter vos visites actuelles à des personnes en situation de handicap : inclusion au sein d'un groupe déjà constitué de « touristes valides » ou constitution d'un groupe de touristes présentant la même situation de handicap. Vous découvrirez les outils et attitudes clés pour vous adresser à ces nouveaux clients potentiels.

OBJECTIFS à l'issue de cette formation, le stagiaire est en mesure de :

- Identifier les différents handicaps et les situations de handicap
- Évaluer leurs besoins spécifiques
- Accueillir des visiteurs en situation de handicap dans le cadre de sa visite guidée
- Gérer les situations délicates : postures adéquates, communication et accessibilité
- Utiliser les outils-clés nécessaires afin d'adapter sa visite guidée
- Animer ses visites et les rendre inclusives
- Faire connaître sa visite guidée

PROGRAMME

Jour 1 (7h)

1/ Accueil de visiteurs en situation de handicap dans le cadre d'une visite guidée tout en répondant à ses besoins spécifiques.

1-1 Handicaps - problématiques & solutions pour accéder au tourisme culturel

- Identifier les différents handicaps et les situations de handicap
- Qu'est-ce que l'accessibilité ?
- Les problématiques et les solutions en général pour accéder facilement à la culture

1-2 Evaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

- Les besoins et attentes spécifiques de vos futurs visiteurs
- Comment recueillir les besoins avant la visite guidée ?
- Comment s'adapter à ces attentes spécifiques afin de mieux les accueillir ?

1-3 Gérer les situations délicates : postures adéquates, communication et accessibilité

- Les situations auxquelles vous pouvez être confronté
- Comment réagir de façon adaptée ?
- Etude de cas

1-4 Clarifier son rôle lors de la visite guidée

- Les rôles respectifs : le guide-conférencier et l'accompagnateur de la personne en situation de handicap et autres intervenants

2/ Rendre accessible sa visite guidée actuelle à un public en situation de handicap

2-1 L'inclusion

- Qu'est-ce qu'une visite guidée inclusive ? Qu'est-ce que l'inclusion ?
- Solutions et outils d'aide pour favoriser l'inclusion dans vos visites
- Partage d'expériences et recommandations

Mise en situation dans différents contextes :

- Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeaux non-voyant, casque malentendant...
- Mises en situation : votre posture professionnelle de guide conférencier lors de sa visite guidée adaptée

Jour 2 (7h)

Atelier collectif : échanges avec le groupe

2/ Rendre accessible sa visite guidée actuelle à un public en situation de handicap (suite)

2-1 Elaborer une visite guidée adaptée à différentes situations de handicap

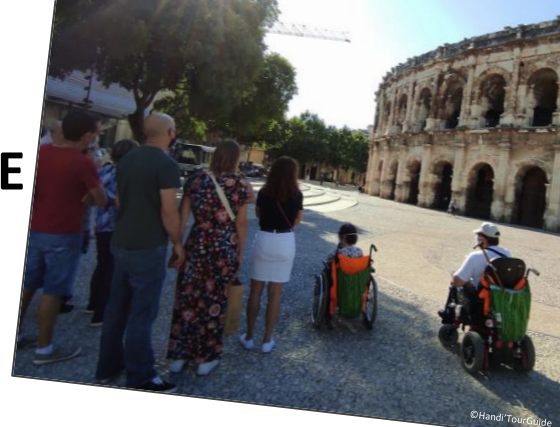
- S'inspirer des différentes thématiques possibles en France ou à l'étranger, en fonction de la situation de handicap
- Identifier les outils-clés pour être en capacité d'adapter sa visite guidée
- Les différentes formules possibles :
 - Elaborer une visite pour un groupe présentant la même situation de handicap
 - Organiser un tour privé
 - Inclure dans un groupe tout public
- L'identification des prestataires, où trouver le matériel adapté ?

3/ Mettre en avant sa visite adaptée

- Intégrer le handicap dans sa communication au grand public
- Des exemples de bonnes pratiques

4/ Animer ses visites guidées adaptées à un public en situation de handicap

- Quel public cibler ?
- Planifier le déroulement de sa visite
- Sélectionner les outils-clés à mettre en place dans l'animation de sa visite guidée adaptée
- Analyse de ses pratiques actuelles, entraînement : animer et rendre sa visite guidée accessible à tout public avec les bons outils.
- Présentation de son travail personnel ou en sous-groupe et débriefing en collectif
- Propositions d'amélioration



DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Maximum 12 personnes

En Présentiel

En intra-entreprise ou en inter-entreprises
(Sur mesure possible : me contacter)

PUBLIC CONCERNÉ

Ouverte aux guides-conférenciers ou en cours de formation de guide-conférencier :

Indépendants, en office de tourisme, musée, monuments...

*Cette formation est ouverte à des guides-conférenciers en situation de handicap :
me contacter*

PREREQUIS

Titulaire de la carte de guide-conférencier ou en cours de formation à ce métier.

Fiche de personnalisation de l'action remise au stagiaire en début de formation.

LIEU

Toulouse, partout en France et dans les pays francophones.

DUREE

2 jours – 14 heures

MODALITES PEDAGOGIQUES

Le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques : études de cas concrets, jeux de rôles, mises en situation, quiz, ateliers de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet de visite guidée inclusive ...

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Support pédagogique remis aux stagiaires
- Mise à disposition d'outils à personnaliser par les stagiaires
- Exemples de partages d'expériences
- vidéos et illustrations, de cas concrets ...

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Evaluation continue et suivi individuel des stagiaires.

A l'issue de la formation, la formatrice vous délivrera une attestation d'assiduité

TARIFS

Inter-entreprises : 1190€ TTC /stagiaire
Intra entreprise et sur mesure : me contacter