



Handi'TourGuide

CATALOGUE DES FORMATIONS

2022 – 2023

Tourisme, Culture et Handicap



Toulouse et partout en France

www.handitourguide.com

SOMMAIRE

PRÉSENTATION..... page 3

DÉROULEMENT DES FORMATIONS pages 4 et 5

LES FORMATIONS

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap page 6

Animer et adapter sa visite guidée à des touristes en situation de handicap..... page 7

S'initier au métier d'accompagnateur de voyages pour touristes en situation de handicap.. page 8

Les autres formations sur le thème de l'accessibilité et de l'inclusion page 9

TEMOIGNAGESpage 10

CONTACTpage 11

PRÉSENTATION

+15 ANS D'EXPERIENCE TERRAIN EN TOURISME ET HANDICAP



2005 – Ma passion pour le tourisme et la culture

BTS Animation et Gestion Touristiques Locales et carte de Guide-Conférencière en poche, j'acquière plusieurs expériences professionnelles à l'international : en office de tourisme, en hôtellerie 4*, en restauration, auprès de Tour Opérateur sur camping, en tant que guide-conférencière...



2013 – Mon attrait pour l'Humain dans toute sa diversité

Sensibilisée au handicap depuis mon enfance, je décide de poser mes valises à Toulouse et de m'orienter vers les métiers de l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Après une formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme). J'exerce en tant qu'éducatrice en institution, AVS en classe ULIS et auxiliaire de vie.



2016 – Pionnière de l'handi-tourisme

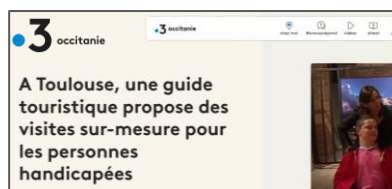
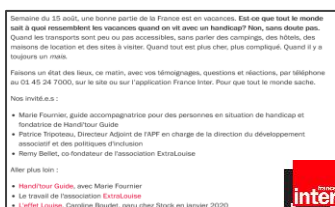
J'ai 30 ans ! Forte de mes expériences, je décide de créer mon entreprise Handi'TourGuide et devient la première accompagnatrice de voyage pour personnes en situation de handicap. **Ma motivation : rendre le tourisme, la culture et les loisirs accessibles à un public en situation de handicap.**



2020 – Transmettre mon expérience par la formation

J'ai suivi une formation de formatrice et je dispense des formations professionnelles toutes basées sur mon expérience de terrain pour favoriser l'inclusion au sein de votre établissement, développer votre offre de service auprès de ce public en situation de handicap, ou faire du handi-tourisme votre métier.

- On parle de Handi'TourGuide -



DÉROULEMENT DES FORMATIONS

Handi'TourGuide est une experte de l'accessibilité et de l'inclusion des personnes en situation de handicap et des personnes vieillissantes, dans le secteur du tourisme et de la culture. Organisme de formation déclaré sous le numéro : 76311093931 (enregistré auprès du préfet de région Occitanie), ne vaut pas agrément de l'Etat.

DES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

Formations opérationnelles

- ✓ Les formations reposent sur un apprentissage participatif où le stagiaire sera amené à étudier des cas d'applications concrets, partager des expériences de terrains, à participer à des jeux de rôles ou des mises en situation.
- ✓ Pour progresser de façon active et adaptée au projet du stagiaire, un travail individuel sera proposé pour chaque formation.

Session en petit groupe

- ✓ Des formations en petit groupe favorisant ainsi l'apprentissage et la personnalisation de la formation.
- ✓ Des mises en relation facilitant la constitution d'un réseau.

Un accompagnement personnalisé

Avant la formation : un audit de vos besoins est réalisé pour décrire sa situation, ses souhaits ou problématiques afin de personnaliser au mieux l'action de formation.

Pendant la formation : Un suivi individuel de la formatrice permettant de travailler sur les difficultés de chaque stagiaire et de valider ainsi les acquis au fur et à mesure du déroulement de la formation.

Après la formation : L'intervenante assure un suivi d'application : le stagiaire peut la contacter durant 6 mois pour toutes questions complémentaires, se faire réexpliquer un point. En aval de la formation, un accompagnement individuel peut être envisagé (sur devis).

À QUI S'ADRESSE LES FORMATIONS

Les formations s'adressent à toute entreprise, association, indépendant en relation avec du public, ou des particuliers en reconversion professionnelle.

- ✓ Secteur de l'Hôtellerie, Restauration, Tourisme : agence de voyage, office de tourisme, hébergement...
- ✓ Secteur de la culture et du patrimoine : Guide-conférencier, musée, monument historique...
- ✓ Secteur des loisirs : parc d'attraction, activités sportives et de plein air...
- ✓ Parcs Naturels Régionaux ou Parcs Nationaux
- ✓ Artisans et commerçants : coiffeur, centre de bien être, boutique de souvenir, magasin de vêtements...
- ✓ Particulier en reconversion professionnelle ou en recherche de complément d'activité
- ✓ Professionnel du sanitaire et social : éducateur, AMP, auxiliaire de vie...
- ...

OÙ ? COMMENT ?

- ✓ Toulouse, partout en France, dans les pays francophones et pays hispanophones (Belgique, Luxembourg, Suisse, Espagne...).
- ✓ Langues : Français et Espagnol.
- ✓ En présentiel, inter-entreprises, intra-entreprise et sur mesure.

DÉLAI D'ACCÈS AUX FORMATIONS

Le délai moyen pour accéder à l'une des formations est d'environ 1,5 mois. (Entre votre demande et le début de la formation). Il peut varier selon le lieu et la spécificité de votre projet.

Calendrier des sessions inter-entreprises : voir le site internet www.handitourguide.com (onglet formations)

Session intra-entreprise : me contacter

FINANCEMENT DE VOTRE FORMATION

Entreprises et indépendants : vous pouvez solliciter le fonds pour la formation professionnelle (OPCO), portage QUALIOPi certifié.

Particuliers (financement sur fonds propres) : vous bénéficiez de 15% de remise sur le tarif inter-entreprises ou voir information dans la fiche programme. Acompte de 30% à la commande, solde au plus tard 2 semaines avant le début de la formation. (Conditions énumérées sur la convention de formation professionnelle)

Demandeurs d'emploi : tarif inter-entreprises applicable, renseignez-vous pour un financement par Pôle Emploi.

À date, formations non éligibles au CPF !

SITUATION DE HANDICAP

Si le participant est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation.



MODALITÉS D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS

1.

Une formation vous intéresse ? Prenez contact avec votre formatrice par e-mail : marie@handitourguide.com

2.

Vous recevrez en retour un questionnaire pour détailler vos besoins, les conditions de réservations, le programme détaillé...

3.

Votre formatrice prendra contact avec vous par téléphone ou en visio pour valider vos besoins et attentes et répondre à toutes vos questions.

4.

Signature de la convention, du devis et autres modalités administratives.

5.

Vous êtes prêt à participer à votre formation !

ACCUEILLIR ET ADAPTER SON OFFRE

À DES TOURISTES EN SITUATION DE HANDICAP

Référence HTG-01

Cette formation a pour but de mettre en œuvre les compétences-clés afin d'améliorer son accueil et adapter au mieux son offre à des touristes en situation de handicap ou des personnes vieillissantes. La formation s'appuie sur l'étude d'exemples concrets et d'expériences de terrain.



OBJECTIFS à l'issue de cette formation, le stagiaire est en mesure de :

- Identifier les différents handicaps et les situations de handicap
- Évaluer leurs besoins spécifiques
- Accueillir et conseiller un public en situation de handicap
- Elaborer une offre adaptée
- Mettre en avant cette offre

PROGRAMME

Jour 1 (7h)

1/ Accueillir des touristes en situation de handicap et s'adapter à leurs besoins spécifiques

1-1 Handicaps - problématiques & solutions pour accéder au tourisme

- Identifier les différents handicaps et les situations de handicap
- Qu'est-ce que l'accessibilité ?
- Les problématiques pour accéder facilement aux prestations : touristiques, culturelles et de loisirs
- Qu'est-ce que l'inclusion ?
- Solutions et outils d'aide pour favoriser l'inclusion

1-2 Evaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

- Les besoins et attentes spécifiques de vos futurs clients
- Comment s'adapter à ces demandes spécifiques ?

Mise en situation sur des cas concrets :

- Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeaux non-voyant, casque malentendant...
- Mises en situation : votre posture professionnelle dans l'accueil du touriste en situation de handicap

Jour 2 (7h)

2/ Mettre en avant votre offre adaptée

2-1 Intégrer le handicap dans sa communication au grand public

- Des exemples de bonnes pratiques

3/ Concevoir une offre adaptée

4-1 Etablir et proposer des offres adaptées

- S'inspirer de bonnes pratiques en France ou à l'étranger
- Les outils-clés nécessaires pour adapter son offre
- Partage d'expériences et recommandations

4/ Mise en pratique : Analyse de ses pratiques actuelles et concevoir une offre accessible à tous dans son établissement

- Réfléchir sur les outils clés nécessaires pour mettre en place une offre adaptée au profil de sa clientèle dans son établissement.
- Présentation de son travail personnel et débriefing en collectif
- Propositions d'amélioration

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Maximum 12 personnes

En Présentiel

En intra-entreprise ou en inter-entreprises
(Sur mesure possible : me contacter)

PUBLICS CONCERNÉS

- **Professionnels HRT : de l'Hôtellerie, de la Restauration et du Tourisme**
(Conseiller de séjour en office de tourisme, agent de voyage, réceptionniste, serveur...)
- **Professionnel de la culture et du patrimoine**
(Agent d'accueil dans des musées ou des monuments historiques...)
- **Toute structure recevant du public**
(Artisan, commerçant, boutique...)

Cette formation est ouverte à un public en situation de handicap : me contacter.

PREREQUIS

Aucun

Fiche de personnalisation de l'action remise au stagiaire en début de formation.

LIEU

Toulouse, partout en France et dans les pays francophones.

DUREE

2 jours - 14 heures

MODALITES PEDAGOGIQUES

Le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques : études de cas concrets, jeux de rôles, mises en situation, quiz, ateliers de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet ...

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Support pédagogique remis aux stagiaires
- Mise à disposition d'outils à personnaliser par les stagiaires
- Exemples de partages d'expériences
- Vidéos et illustrations, de cas concrets ...

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Évaluation continue et suivi individuel des stagiaires.

À l'issue de la formation, la formatrice vous délivrera une attestation d'assiduité

TARIFS

Inter-entreprises : 1190€ TTC /stagiaire
Intra entreprise et sur mesure : me contacter

ANIMER ET ADAPTER SA VISITE GUIDÉE

À DES TOURISTES EN SITUATION DE HANDICAP

Référence HTG-02

Cette formation est spécifique pour les guides-conférenciers

Cette formation vous permettra d'adapter vos visites actuelles à des personnes en situation de handicap : inclusion au sein d'un groupe déjà constitué de « touristes valides » ou constitution d'un groupe de touristes présentant la même situation de handicap. Vous découvrirez les outils et attitudes clés pour vous adresser à ces nouveaux clients potentiels.

OBJECTIFS à l'issue de cette formation, le stagiaire est en mesure de :

- Identifier les différents handicaps et les situations de handicap
- Évaluer leurs besoins spécifiques
- Accueillir des visiteurs en situation de handicap dans le cadre de sa visite guidée
- Gérer les situations délicates : postures adéquates, communication et accessibilité
- Utiliser les outils-clés nécessaires afin d'adapter sa visite guidée
- Animer ses visites et les rendre inclusives
- Faire connaître sa visite guidée

PROGRAMME

Jour 1 (7h)

1/ Accueil de visiteurs en situation de handicap dans le cadre d'une visite guidée tout en répondant à ses besoins spécifiques.

1-1 Handicaps - problématiques & solutions pour accéder au tourisme culturel

- Identifier les différents handicaps et les situations de handicap
- Qu'est-ce que l'accessibilité ?
- Les problématiques et les solutions en général pour accéder facilement à la culture

1-2 Evaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

- Les besoins et attentes spécifiques de vos futurs visiteurs
- Comment recueillir les besoins avant la visite guidée ?
- Comment s'adapter à ces attentes spécifiques afin de mieux les accueillir ?

1-3 Gérer les situations délicates : postures adéquates, communication et accessibilité

- Les situations auxquelles vous pouvez être confronté
- Comment réagir de façon adaptée ?
- Etude de cas

1-4 Clarifier son rôle lors de la visite guidée

- Les rôles respectifs : le guide-conférencier et l'accompagnateur de la personne en situation de handicap et autres intervenants

2/ Rendre accessible sa visite guidée actuelle à un public en situation de handicap

2-1 L'inclusion

- Qu'est-ce qu'une visite guidée inclusive ? Qu'est-ce que l'inclusion ?
- Solutions et outils d'aide pour favoriser l'inclusion dans vos visites
- Partage d'expériences et recommandations

Mise en situation dans différents contextes :

- Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeaux non-voyant, casque malentendant...
- Mises en situation : votre posture professionnelle de guide conférencier lors de sa visite guidée adaptée

Jour 2 (7h)

Atelier collectif : échanges avec le groupe

2/ Rendre accessible sa visite guidée actuelle à un public en situation de handicap (suite)

2-1 Elaborer une visite guidée adaptée à différentes situations de handicap

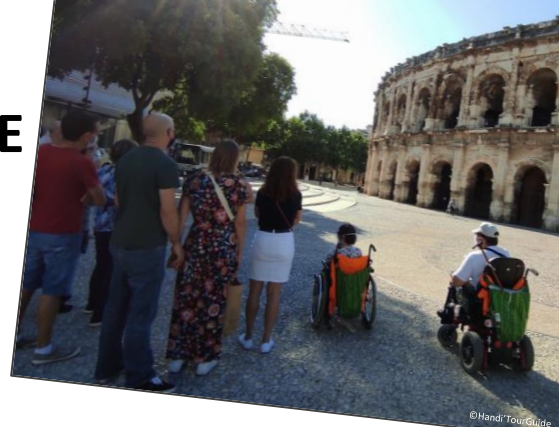
- S'inspirer des différentes thématiques possibles en France ou à l'étranger, en fonction de la situation de handicap
- Identifier les outils-clés pour être en capacité d'adapter sa visite guidée
- Les différentes formules possibles :
 - Elaborer une visite pour un groupe présentant la même situation de handicap
 - Organiser un tour privé
 - Inclure dans un groupe tout public
- L'identification des prestataires, où trouver le matériel adapté ?

3/ Mettre en avant sa visite adaptée

- Intégrer le handicap dans sa communication au grand public
- Des exemples de bonnes pratiques

4/ Animer ses visites guidées adaptées à un public en situation de handicap

- Quel public cibler ?
- Planifier le déroulement de sa visite
- Sélectionner les outils-clés à mettre en place dans l'animation de sa visite guidée adaptée
- Analyse de ses pratiques actuelles, entraînement : animer et rendre sa visite guidée accessible à tout public avec les bons outils.
- Présentation de son travail personnel ou en sous-groupe et débriefing en collectif
- Propositions d'amélioration



DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Maximum 12 personnes

En Présentiel

En intra-entreprise ou en inter-entreprises
(Sur mesure possible : me contacter)

PUBLIC CONCERNÉ

Ouverte aux guides-conférenciers ou en cours de formation de guide-conférencier :

Indépendants, en office de tourisme, musée, monuments...

*Cette formation est ouverte à des guides-conférenciers en situation de handicap :
me contacter*

PREREQUIS

Titulaire de la carte de guide-conférencier ou en cours de formation à ce métier.

Fiche de personnalisation de l'action remise au stagiaire en début de formation.

LIEU

Toulouse, partout en France et dans les pays francophones.

DUREE

2 jours – 14 heures

MODALITES PEDAGOGIQUES

Le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques : études de cas concrets, jeux de rôles, mises en situation, quiz, ateliers de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet de visite guidée inclusive ...

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Support pédagogique remis aux stagiaires
- Mise à disposition d'outils à personnaliser par les stagiaires
 - Exemples de partages d'expériences
 - vidéos et illustrations, de cas concrets ...

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Evaluation continue et suivi individuel des stagiaires.

A l'issue de la formation, la formatrice vous délivrera une attestation d'assiduité

TARIFS

Inter-entreprises : 1190€ TTC /stagiaire
Intra entreprise et sur mesure : me contacter

S'INITIER AU MÉTIER D'ACCOMPAGNATEUR DE VOYAGES POUR TOURISTES EN SITUATION DE HANDICAP

Référence HTG-03

Cette formation est unique en France.

Vous envisagez une reconversion professionnelle ou un complément d'activité ? Cette formation vous permettra d'acquérir les compétences-clés de ce métier.



OBJECTIFS à l'issue de cette formation, le stagiaire est en mesure de :

- Identifier les différents handicaps et les situations de handicap
- Évaluer les besoins et les attentes de vos futurs clients
- Identifier les compétences clés de l'accompagnateur
- Personnaliser le bon déroulement de sa prestation d'accompagnement
- Elaborer des offres touristiques, culturelles ou de loisirs personnalisés
- Mettre en avant sa prestation d'accompagnement
- Anticiper et gérer les imprévus

PROGRAMME

Jour 1 (7h)

1/ Se positionner en tant qu'accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

1-1 Handicaps - problématiques pour accéder au tourisme
 ■ Identifier les différents handicaps et les situations de handicap
 ■ Les problématiques pour accéder facilement aux prestations : touristiques, culturelles et de loisirs

1-2 Définir le rôle de l'accompagnateur de voyage pour touriste en situation de handicap

■ Les rôles de l'accompagnateur
 ■ Les métiers de guidage dans le secteur du tourisme
 ■ Exercer officiellement ce métier, les rôles respectifs de chacun entre l'agence de voyages et l'accompagnateur
 ■ Avantages et inconvénients de ce métier : parlons vrai, les idées reçues !

1-3 Identifier les qualités d'un accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

■ Qualités indispensables à avoir afin d'exercer ce métier.
 ■ Comment améliorer ses compétences ?

1-4 Le quotidien du métier

■ Quelle rémunération attendre ?
 ■ Comment mettre en avant sa prestation d'accompagnement personnalisé
 ■ Organiser son planning pour concilier ses différentes activités

2/Évaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

■ Les besoins et attentes spécifiques de vos futurs touristes.
 ■ Les outils de recueil des besoins, utiles avant et pendant le voyage pour la personnalisation de l'accompagnement
 ■ Comment s'adapter à ces demandes spécifiques ?

3/Personnaliser son offre touristique

3-1 L'inclusion en général dans le secteur du tourisme et de la culture

■ Qu'est-ce que l'inclusion ?
 ■ Solutions et outils pour favoriser l'inclusion

3-2 Elaborer des offres adaptées

■ Les différentes activités possibles
 ■ Des exemples par profil de clients
 ■ Les différentes formules
 ■ L'identification et la sélection des prestataires
 ■ La satisfaction des clients

Jour 2 (7h)

Atelier collectif : échanges avec le groupe

3/Personnaliser son offre touristique (suite)

3-3 Etude de cas sur les témoignages de cas concrets

4/ Anticiper et gérer les imprévus

4-1 Planifier le déroulement de son accompagnement

■ Les étapes à suivre, check-list
 ■ Le carnet de voyage
 ■ Les points particuliers de vigilance

4-2 Etablir la liste des numéros utiles

■ Une liste adaptée au contexte
 ■ Quand réagir ?
 ■ Qu'est-ce qu'un numéro utile, utile à qui ?

4-3 Définir un plan B si tout ne se passe pas comme prévu

■ Ce qui doit vous faire opter pour une solution alternative
 ■ Quelle alternative ?
 ■ Les limites de la mission de l'accompagnateur

Mise en situation sur des cas concrets :

■ Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeaux non-voyant, casque malentendant...
 ■ Mises en situation : votre posture professionnelle accompagnateur de voyage pour touriste en situation de handicap

Jour 3 (4h)

5/ Personnalisation du projet en individuel

Répond à toute vos questions en face à face afin d'avancer dans la construction de votre projet.

Interventions possibles : en visio, à votre domicile dans la périphérie de Toulouse, dans un espace de coworking

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Maximum 12 personnes

En Présentiel

En intra-entreprise ou en inter-entreprises
 (Sur mesure possible : me contacter)

PUBLICS CONCERNÉS

Ouverte à toute personne souhaitant découvrir les fondamentaux du métier d'accompagnateur de voyages pour touriste en situation de handicap :

Salarié, personne en reconversion professionnelle, en recherche d'un complément d'activité, bénévole, animateur ...

Cette formation est ouverte à un public en situation de handicap : me contacter

PREREQUIS

Aucun

Fiche de personnalisation de l'action remise au stagiaire en début de formation.

LIEU

Toulouse, partout en France et dans les pays francophones.

DUREE

2 jours + 1/2 journée – 18h

MODALITES PEDAGOGIQUES

Le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques : études de cas concrets, jeux de rôles, mises en situation, quiz, ateliers de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet ...

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Support pédagogique remis aux stagiaires
- Mise à disposition d'outils à personnaliser par les stagiaires
- Exemples de partages d'expériences
- vidéos et illustrations, de cas concrets ...

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Evaluation continue et suivi individuel des stagiaires.

A l'issue de la formation, la formatrice vous délivrera une attestation d'assiduité

TARIFS

Inter-entreprises : 1490 € TTC /stagiaire

Particulier : 1250€ TTC

Intra entreprise et sur mesure : me contacter

LES AUTRES FORMATIONS

SUR LE THÈME DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE L'INCLUSION



FORMATION SUR MESURE

Vous souhaitez une formation qui réponde à des objectifs et des besoins professionnels spécifiques ? Ou vous souhaitez compléter votre formation suivie avec Handi'TourGuide : on s'adapte à vos projets et à vos métiers !



ATELIERS DE SENSIBILISATION AU HANDICAP

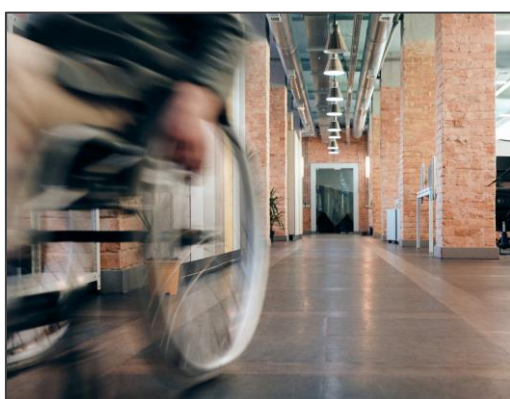
« VIVRE MON HANDICAP »

Pour les entreprises, les collectivités, les associations, les étudiants...

« C'est en sensibilisant au handicap que l'on rendra la société plus inclusive ! »

Il est temps de briser les préjugés sur les situations de handicap en changeant son regard : « Voir la personne avant son handicap ».

L'objectif est de sensibiliser au travers des ateliers : compréhension de la situation de handicap, inclusion d'un nouveau collaborateur, vivre le handicap au quotidien ...



Information sur la réglementation liée au handicap -

ERP

Ma collègue vous dira tout, sur les obligations d'accessibilités des ERP (les Établissements Recevant du Public) et les démarches pour se mettre en conformité.

Plus d'informations prochainement, consultez mes réseaux !

POUR UN DEVIS, ME CONTACTER

TÉMOIGNAGES

Ces professionnels font confiance à Handi'TourGuide :

- Catarina *Chargée de mission Pôle de pleine nature*

Parc naturel régional des Causses du Quercy Géoparc mondial UNESCO des Causses du Quercy

- Aymeric *Guide Conférencier indépendant*

Quercy détour

- Isabelle *Responsable commercialisation*

Office de Tourisme de Figeac

- Marie et Julie *Guide conférencière et conseillère en séjour*

Office de Tourisme de Labastide Murat

- Véronique *Responsable de gîte d'étapes*

Gîte de Galance

- Magalie *Chargée de la communication promotion, relations partenariat tourisme et handicap*

Office de Tourisme de Cahors

- Caroline *Responsable*

Écomusée à Cuzals

- Flore *Responsable chambre d'hôtes et gîte*

Le mas des 3 ânes

- Sylvie *Animatrice*

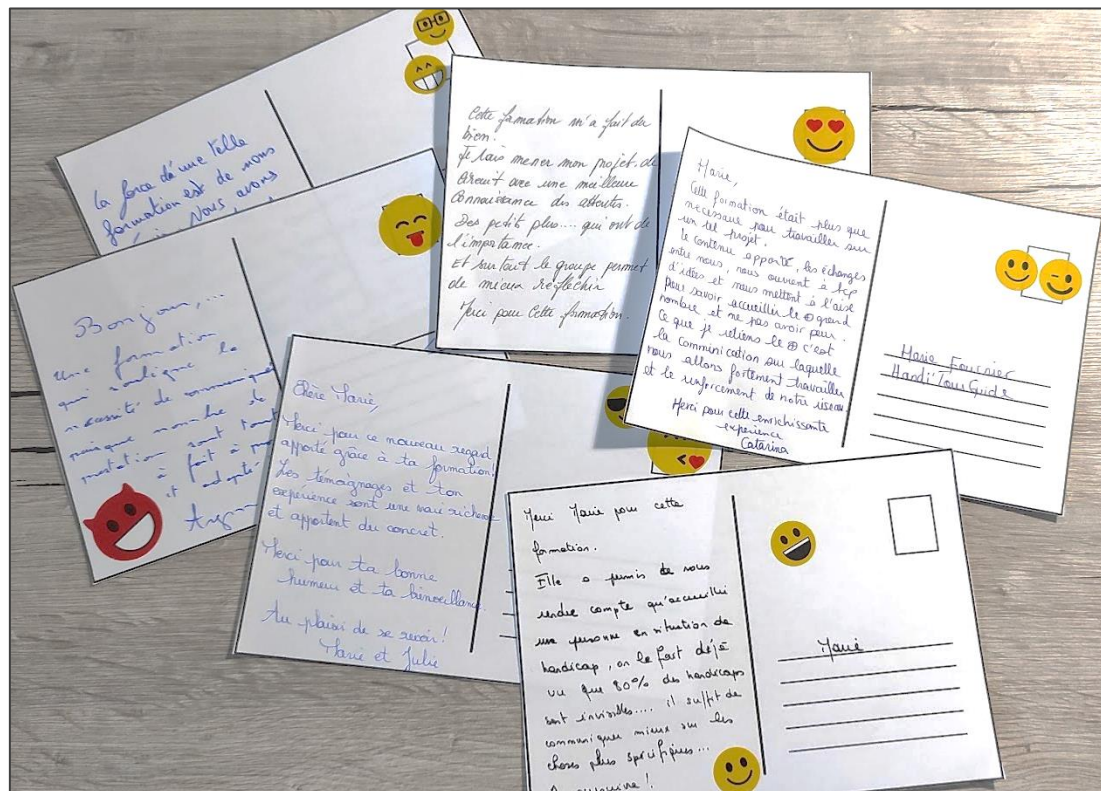
ADT du Lot

- Aurore *Dirigeante artisan*

Institut de beauté L'aurore des Sens

...

Découvrez à travers
ces cartes postales, les
ressentis sur les
formations de
Handi'TourGuide.





Marie Fournier

Fondatrice de Handi'TourGuide

Formatrice

Tél : +33 (0)6.74.07.58.75

Email : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com



Numéro de Siret : 823 529 094 00026

Numéro de déclaration d'activité : 76311093931 (enregistré auprès du préfet de région Occitanie), ne vaut pas agrément de l'Etat.