

S'INITIER AU MÉTIER D'ACCOMPAGNATEUR DE VOYAGES POUR TOURISTES EN SITUATION DE HANDICAP

Référence HTG-03

Cette formation est unique en France.

Vous envisagez une reconversion professionnelle ou un complément d'activité ? Cette formation vous permettra d'acquérir les compétences-clés de ce métier.



OBJECTIFS à l'issue de cette formation, le stagiaire est en mesure de :

- Identifier les différents handicaps et les situations de handicap
- Évaluer les besoins et les attentes de vos futurs clients
- Identifier les compétences clés de l'accompagnateur
- Personnaliser le bon déroulement de sa prestation d'accompagnement
- Elaborer des offres touristiques, culturelles ou de loisirs personnalisés
- Mettre en avant sa prestation d'accompagnement
- Anticiper et gérer les imprévus

PROGRAMME

Jour 1 (7h)

1/ Se positionner en tant qu'accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

1-1 Handicaps - problématiques pour accéder au tourisme
 ■ Identifier les différents handicaps et les situations de handicap

■ Les problématiques pour accéder facilement aux prestations : touristiques, culturelles et de loisirs

1-2 Définir le rôle de l'accompagnateur de voyage pour touriste en situation de handicap

■ Les rôles de l'accompagnateur
 ■ Les métiers de guidage dans le secteur du tourisme
 ■ Exercer officiellement ce métier, les rôles respectifs de chacun entre l'agence de voyages et l'accompagnateur
 ■ Avantages et inconvénients de ce métier : parlons vrai, les idées reçues !

1-3 Identifier les qualités d'un accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

■ Qualités indispensables à avoir afin d'exercer ce métier.
 ■ Comment améliorer ses compétences ?

1-4 Le quotidien du métier

■ Quelle rémunération attendre ?
 ■ Comment mettre en avant sa prestation d'accompagnement personnalisé
 ■ Organiser son planning pour concilier ses différentes activités

2/ Évaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

■ Les besoins et attentes spécifiques de vos futurs touristes.
 ■ Les outils de recueil de besoins, utiles avant et pendant le voyage pour la personnalisation de l'accompagnement
 ■ Comment s'adapter à ces demandes spécifiques ?

3/ Personnaliser son offre touristique

3-1 L'inclusion en général dans le secteur du tourisme et de la culture

■ Qu'est-ce que l'inclusion ?
 ■ Solutions et outils pour favoriser l'inclusion

3-2 Elaborer des offres adaptées

■ Les différentes activités possibles
 ■ Des exemples par profil de clients
 ■ Les différentes formules
 ■ L'identification et la sélection des prestataires
 ■ La satisfaction des clients

Jour 2 (7h)

Atelier collectif : échanges avec le groupe

3/ Personnaliser son offre touristique (suite)

3-3 Etude de cas sur les témoignages de cas concrets

4/ Anticiper et gérer les imprévus

4-1 Planifier le déroulement de son accompagnement

■ Les étapes à suivre, check-list
 ■ Le carnet de voyage
 ■ Les points particuliers de vigilance

4-2 Etablir la liste des numéros utiles

■ Une liste adaptée au contexte
 ■ Quand réagir ?
 ■ Qu'est-ce qu'un numéro utile, utile à qui ?

4-3 Définir un plan B si tout ne se passe pas comme prévu

■ Ce qui doit vous faire opter pour une solution alternative
 ■ Quelle alternative ?
 ■ Les limites de la mission de l'accompagnateur

Mise en situation sur des cas concrets :

■ Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeaux non-voyant, casque malentendant...
 ■ Mises en situation : votre posture professionnelle accompagnateur de voyage pour touriste en situation de handicap

Jour 3 (4h)

5/ Personnalisation du projet en individuel

Répond à toute vos questions en face à face afin d'avancer dans la construction de votre projet.

Interventions possibles : en visio, à votre domicile dans la périphérie de Toulouse, dans un espace de coworking

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Maximum 12 personnes

En Présentiel

En intra-entreprise ou en inter-entreprises
 (Sur mesure possible : me contacter)

PUBLICS CONCERNÉS

Ouverte à toute personne souhaitant découvrir les fondamentaux du métier d'accompagnateur de voyages pour touriste en situation de handicap :

Salarié, personne en reconversion professionnelle, en recherche d'un complément d'activité, bénévole, animateur ...

Cette formation est ouverte à un public en situation de handicap : me contacter

PREREQUIS

Aucun

Fiche de personnalisation de l'action remise au stagiaire en début de formation.

LIEU

Toulouse, partout en France et dans les pays francophones.

DUREE

2 jours + 1/2 journée – 18h

MODALITES PEDAGOGIQUES

Le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques : études de cas concrets, jeux de rôles, mises en situation, quiz, ateliers de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet ...

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Support pédagogique remis aux stagiaires
 - Mise à disposition d'outils à personnaliser par les stagiaires
 - Exemples de partages d'expériences
 - vidéos et illustrations, de cas concrets ...

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Evaluation continue et suivi individuel des stagiaires.

A l'issue de la formation, la formatrice vous délivrera une attestation d'assiduité

TARIFS

Inter-entreprises : 1490 € TTC /stagiaire
 Particulier : 1250€ TTC
 Intra entreprise et sur mesure : me contacter