

S'INITIER AU MÉTIER D'ACCOMPAGNATEUR DE VOYAGES POUR TOURISTES EN SITUATION DE HANDICAP

Référence HTG-03

Cette formation est unique en France.

Vous envisagez une reconversion professionnelle ou un complément d'activité ? Cette formation vous permettra d'acquérir des compétences-clés ou d'améliorer ses compétences.



OBJECTIFS à l'issue de cette formation, le stagiaire est en mesure de :

- Identifier les différentes situations de handicap
- Évaluer les besoins et les attentes de vos futurs clients
- Personnaliser le bon déroulement de sa prestation d'accompagnement
- Elaborer des offres touristiques, culturelles ou de loisirs personnalisés
- Anticiper et gérer les imprévus

PROGRAMME

Jour 1 (6h)

1/ Se positionner en tant qu'accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

1-1 Les situations de handicap

- Identifier les situations de handicap

1-2 Définir le rôle de l'accompagnateur de voyage pour touriste en situation de handicap

- Les rôles de l'accompagnateur
- Les métiers de guidage dans le secteur du tourisme
- Exercer officiellement ce métier, les rôles respectifs de chacun entre l'agence de voyages et l'accompagnateur
- Avantages et inconvénients de ce métier : parlons vrai, les idées reçues !

1-3 Identifier les qualités d'un accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

- Qualités indispensables à avoir afin d'exercer ce métier.
- Comment améliorer ses compétences ?

1-4 Le quotidien du métier

- Quelle rémunération attendre ?
- Organiser son planning pour concilier ses différentes activités
- Les limites de la mission de l'accompagnateur

2/Evaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

- Les besoins et attentes spécifiques de vos futurs touristes.
- Les outils de recueil des besoins, utiles avant et pendant le voyage pour la personnalisation de l'accompagnement
- Comment s'adapter à ces demandes spécifiques ?

3/Personnaliser son offre touristique

3-1 L'inclusion en général dans le secteur du tourisme et de la culture

- Qu'est-ce que l'inclusion ?
- Solutions et outils pour favoriser l'inclusion

Jour 3 (4h)

5/ Personnalisation du projet en individuel

Répond à toute vos questions en face à face afin d'avancer dans la construction de votre projet.
Interventions possibles : en visio ou à votre domicile dans la périphérie de Toulouse.

Jour 2 (6h)

Atelier collectif : échanges avec le groupe

3/Personnaliser son offre touristique (suite)

3-2 Elaborer des offres adaptées

- Les différentes activités possibles
- Des exemples par profil de clients
- Les différentes formules
- L'identification et la sélection des prestataires
- La satisfaction des clients

3-3 Etude de cas sur les témoignages de cas concrets

4/ Anticiper et gérer les imprévus

4-1 Planifier le déroulement de son accompagnement

- Les étapes à suivre, check-list
- Le carnet de voyage
- Les points particuliers de vigilance

4-2 Etablir la liste des numéros utiles

- Une liste adaptée au contexte
- Quand réagir ?
- Qu'est-ce qu'un numéro utile, utile à qui ?

4-3 Définir un plan B si tout ne se passe pas comme prévu

- Ce qui doit vous faire opter pour une solution alternative
- Quelle alternative ?

Mise en situation sur des cas concrets :

- Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeaux non-voyant, casque malentendant...
- Mises en situation : votre posture professionnelle accompagnateur de voyage pour touriste en situation de handicap

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Maximum 5 personnes

En 12h en présentiel et 4h en distanciel
En intra-entreprise ou en inter-entreprises
(Sur mesure possible : me contacter)

PUBLICS CONCERNÉS

Ouverte à toute personne souhaitant découvrir les fondamentaux du métier d'accompagnateur de voyages pour touriste en situation de handicap :

Salarié, personne en reconversion professionnelle, en recherche d'un complément d'activité, éducateur spécialisé, moniteur éducateur, aide médico-psychologique, auxiliaire de vie ..

Cette formation est ouverte à un public en situation de handicap : me contacter

PREREQUIS

Aucun
Fiche de personnalisation de l'action remise au stagiaire en début de formation.

LIEU

Toulouse, partout en France et dans les pays francophones.

DUREE

2 jours + 1/2 journée – 16h

MODALITES PEDAGOGIQUES

Le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques : études de cas concrets, jeux de rôles, mises en situation, quiz, ateliers de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet ...

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Support pédagogique remis aux stagiaires
- Mise à disposition d'outils à personnaliser par les stagiaires
- Exemples de partages d'expériences
- vidéos et illustrations, de cas concrets ...

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Evaluation continue et suivi individuel des stagiaires.

A l'issue de la formation, la formatrice vous délivrera une attestation d'assiduité

TARIFS

Inter-entreprises : 1490 € TTC /stagiaire
Particulier (financement sur fond propre) : 1341€ TTC
Intra entreprise et sur mesure : me contacter