

HANDI'TOURGUIDE

Formation et conseil : Tourisme, Culture et Handicap

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com

N° de Siret : 823 529 094 00026

Organisme de formation déclaré sous le numéro : 76311093931

Handi'TourGuide



Date d'actualisation : 01/01/2023

Programme de formation professionnelle

S'initier au métier d'accompagnateur de voyages pour touristes en situation de handicap (16h)

Cette formation est unique en France. Vous envisagez une reconversion professionnelle ou un complément d'activité ? Cette formation vous permettra d'acquérir des compétences-clés ou d'améliorer ses compétences.

LIEU

- En inter-entreprises à Toulouse (France)
- En intra entreprise : intervention partout en France et dans les pays francophones au sein de votre entreprise

DURÉE

2 jours + ½ journée
Total 16h

TYPE DE FORMATION

En présentiel 2 jours - 12h
En distanciel ½ journée - 4h



PRÉREQUIS

Aucun



PUBLICS CONCERNÉS

Ouverte à toute personne souhaitant découvrir les fondamentaux du métier d'accompagnateur de voyages pour touristes en situation de handicap :

Salarié, personne en reconversion professionnelle, en recherche d'un complément d'activité, éducateur spécialisé, moniteur éducateur, aide médico-psychologique, auxiliaire de vie ...



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Cette formation a pour but d'acquérir les compétences-clés ou d'améliorer ses compétences sur ce métier afin d'accompagner au mieux des touristes en situation de handicap ou des personnes vieillissantes lors d'une prestation touristique ou culturelle. La formation s'appuie sur l'étude d'exemples concrets et d'expériences de terrain.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Identifier les différentes situations de handicap
- Évaluer les besoins et les attentes de vos futurs clients
- Personnaliser le bon déroulement de sa prestation d'accompagnement
- Elaborer des offres touristiques, culturelles ou de loisirs personnalisés
- Anticiper et gérer les imprévus



PROGRAMME DÉTAILLÉ

Jour 1 : (6h en présentiel)

1/ Se positionner en tant qu'accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

1-1 Les situations de handicap

- > Identifier les situations de handicap

1-2 Définir le rôle de l'accompagnateur de voyage pour touriste en situation de handicap

- > Les rôles de l'accompagnateur
- > Les métiers de guidage dans le secteur du tourisme
- > Exercer officiellement ce métier, les rôles respectifs de chacun entre l'agence de voyages et l'accompagnateur
- > Avantages et inconvénients de ce métier : parlons vrai, les idées reçues !

1-3 Identifier les qualités d'un accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

- > Qualités indispensables à avoir afin d'exercer ce métier.
- > Comment améliorer ses compétences ?

1-4 Le quotidien du métier

- > Quelle rémunération attendre ?
- > Organiser son planning pour concilier ses différentes activités
- > Les limites de la mission de l'accompagnateur

2/Evaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

- > Les besoins et attentes spécifiques de vos futurs touristes.
- > Les outils de recueil des besoins, utiles avant et pendant le voyage pour la personnalisation de l'accompagnement
- > Comment s'adapter à ces demandes spécifiques ?

3/Personnaliser son offre touristique

3-1 L'inclusion en général dans le secteur du tourisme et de la culture

- > Qu'est-ce que l'inclusion ?
- > Solutions et outils pour favoriser l'inclusion

Jour 2 : (6h en présentiel)

Atelier collectif : échanges avec le groupe

3/Personnaliser son offre touristique (suite)

3-2 Elaborer des offres adaptées

- > Les différentes activités possibles
- > Des exemples par profil de clients
- > Les différentes formules
- > L'identification et la sélection des prestataires
- > La satisfaction des clients

3-3 Etude de cas sur les témoignages de cas concrets

4/ Anticiper et gérer les imprévus

4-1 Planifier le déroulement de son accompagnement

- > Les étapes à suivre, check-list
- > Le carnet de voyage
- > Les points particuliers de vigilance

4-2 Etablir la liste des numéros utiles

- > Une liste adaptée au contexte
- > Quand réagir ?
- > Qu'est-ce qu'un numéro utile, utile à qui ?

4-3 Définir un plan B si tout ne se passe pas comme prévu

- > Ce qui doit vous faire opter pour une solution alternative
- > Quelle alternative ?

Mise en situation sur des cas concrets :

- > Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeaux non-voyant, casque malentendant...
- > Mises en situation : votre posture professionnelle accompagnateur de voyages pour touriste en situation de handicap

Jour 3 : (4h en distanciel)

5/ Personnalisation du projet en individuel

Répond à toute vos questions en face à face afin d'avancer dans la construction de votre projet. Intervention en distanciel.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

Formations opérationnelles

- La formation repose sur un apprentissage participatif où le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques suivants : études de cas concrets, jeux de rôles, mises en situation, quiz, atelier de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet.

- La formatrice mettra tout en œuvre pour rattacher les savoirs théoriques à des exemples réels en lien avec les activités et les projets des stagiaires.

Session en petit groupe

- Des formations en petit groupe favorisant ainsi l'apprentissage et la personnalisation de la formation. Maximum 12 participants en intra entreprise et maximum 5 participants en inter-entreprises.

- Des mises en relation facilitant la constitution d'un réseau.

Un accompagnement personnalisé

- Avant la formation

Un audit de vos besoins est réalisé pour décrire sa situation, ses souhaits ou problématiques afin de personnaliser au mieux l'action de formation.

Une fiche de personnalisation de l'action de formation ou rapport d'audit sera à compléter par chaque stagiaire.

- Pendant la formation

Un suivi individuel permettant de travailler sur les difficultés de chaque stagiaire permettra d'évaluer et valider ainsi les acquis au fur et à mesure du déroulement de la formation.

Un support pédagogique en version PDF remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail.

- Après la formation

La formatrice assure un suivi d'application : le stagiaire peut la contacter durant 6 mois pour toutes questions complémentaires, se faire réexpliquer un point.

De la documentation complémentaire sera envoyée aux stagiaires si des questions ou situations particulières étaient abordées lors de la formation. En aval de la formation, un accompagnement individuel peut être envisagé (sur devis).



LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Le contexte d'évaluation est évalué à travers les supports exploités durant la formation :

- Quiz
- Des mises en situation
- Des études de cas concret

...

Une évaluation de fin de formation sera réalisée afin d'attester l'acquisition des compétences.



VALIDATION DE LA FORMATION

Le suivi de la formation sera justifié

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.

Evaluation de satisfaction

- Un questionnaire d'évaluation de satisfaction sera a complété par chaque participant de la formation.



ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation en intra entreprise

L'action de formation en intra entreprise est dispensée pour un maximum de 12 participants.

Dates à votre convenance et en fonction du planning de l'organisme de formation. Le délai moyen pour accéder à la formation est d'environ 1,5 mois. (Entre votre demande et le début de la formation). Il peut varier selon le lieu et la spécificité de votre projet.

La formation sera dispensée dans vos locaux. Horaires à définir ensemble entre 9h et 18h en semaine.

Formation en inter-entreprises

A Toulouse (Haute Garonne - France).

Dates : 1^{ère} session en présentiel : le 13 avril et le 14 avril 2023 - 2^{ème} session le 2 novembre et le 3 novembre 2023.

Dates des fins des inscriptions : 1^{ère} session le 13 février 2023 - 2^{ème} sessions le 2 septembre 2023.

L'action de formation en inter-entreprises est dispensé à partir d'un minimum de 4 participants et maximum 5 participants.

Horaires en présentiel de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Dates à définir ensemble pour la partie distanciel de 4h. (entre 9h et 18h en semaine)

Moyens techniques pour la formation

- Une salle réunion conforme
- Vidéoprojecteur
- Mur blanc pour permettre la projection
- Connexion Internet
- Paperboard
- Pour l'accueil des stagiaires : Thé, café et gourmandises

Adaptation et accessibilité

La formatrice est formée par AGEFIPH. Elle est référente handicap auprès de son organisme de formation, pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap.

Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.



VOTRE FORMATRICE

Marie FOURNIER, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. A votre disposition, ses 15 ans d'expertise de terrain pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

Formation initiale et continue :

- Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Le trouble du spectre de l'autisme)
- 2020 : Formation devenir formatrice professionnelle pour adulte

Expérience professionnelle :

- Depuis 2005, expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtellerie, guide conférencier ...
- 2016 : Création de Handi'TourGuide. CV disponible sur [Linkedin](#)



TARIFS ET FINANCEMENT

Tarifs

- Inter-entreprises : 1490€ HT/stagiaire *Net de taxe, TVA non applicable Art. 261.4.4 a du CG
- Particulier sur une formation en enter-entreprise (financement sur fond propre 10% de remise) : 1341€HT/stagiaire*Net de taxe, TVA non applicable Art. 261.4.4 a du CG
- Intra-entreprise et sur mesure : me contacter pour un devis personnalisé

Les financements :

Entreprises, salariés et indépendants

Vous pouvez solliciter le fonds pour la formation professionnelle (OPCO), portage QUALIOPI certifié.

Particuliers (financement sur fonds propres)

Un acompte de 50% à la commande, solde au plus tard 1 mois avant le début de la formation. (Conditions énumérées sur la convention de formation professionnelle)

Demandeurs d'emploi et CPF

À date, la formations n'est pas éligible au CPF et pôle emploi



LES + DE LA FORMATION

- + Un support pédagogique remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail.
- + Des exemples de partages d'expériences
- + Une formation unique en France et chez nos voisins Francophones
- + Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap



RENSEIGNEMENT ET DEVIS

Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com