

## HANDI'TOURGUIDE

Formation et conseil : Tourisme, Culture et Handicap

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com

N° de Siret : 823 529 094 00026

Organisme de formation déclaré sous le numéro : 76311093931

Handi'TourGuide



Date d'actualisation : 01/01/2023

## Programme de formation professionnelle

### Améliorer ses supports de communication pour s'adresser aux clients en situation de handicap (10h)

Cette formation vous permettra de mettre en place une communication identifiable et pratique sur votre offre touristique auprès des touristes en situation de handicap.

#### LIEU

- En inter-entreprises à Toulouse (France)
- En intra entreprise : intervention partout en France et dans les pays francophones au sein de votre entreprise

#### DURÉE

1,5 jours - total 10h

#### TYPE DE FORMATION

En présentiel : 1 jour (7h) + ½ journée (3h)



#### PRÉREQUIS

##### Avoir suivi les formations suivantes :

- Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
- Animer et adapter sa visite guidée à des touristes en situation de handicap
- S'initier au métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap



#### PUBLICS CONCERNÉS

Salariés, indépendants, entreprises ... :

- Professionnels HRT : de l'Hôtellerie, de la Restauration et du Tourisme
- Professionnel de la culture et du patrimoine
- Futur professionnel du tourisme ou de la culture en création d'une entreprise dans le tourisme accessible ou en reconversion professionnel ...



#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Cette formation a pour but de vous aider à mieux définir votre communication auprès des personnes en situation de handicap. La formation s'appuie sur l'étude d'exemples concrets et d'expériences de terrain.

**Objectifs pédagogiques :** A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Identifier les différents moyens de communication
- Choisir une communication adaptée en fonction de son offre et du public visée
- Améliorer ou imaginer ses supports de communication sur son offre accessible



#### PROGRAMME DÉTAILLÉ

**Jour 1** : (7h)

**1/ Faire connaître son offre accessible auprès du grand public**

- > Identifier les différents moyens de communication
- > Communiquer auprès des réseaux spécialisés et du grand public
- > Inclure le handicap dans tous ses moyens de communication
- > C'est quoi l'accessibilité numérique ? Pourquoi c'est important la signalétique ?
- > Comment adapter vos supports de communication ?
- > Exemples de bonnes pratiques en France et à l'étranger et recommandations : Quoi dire sur mon offre accessible ?

**2/ Comment vos futurs clients recherchent-ils une offre adaptée à leurs besoins ?**

- > Deux catégories de cibles
- > Quelle est la méthode d'Handi'TourGuide ?
- > Les besoins et attentes spécifiques de vos futurs touristes : témoignages
- > Etude de cas : comprendre les attentes pour mieux communiquer.

**Jour 2** : (3h)

**3/ Mise en pratique : Améliorer ou imaginer ses supports de communication pour s'adresser aux personnes en situation de handicap**

- Analyse de ses pratiques actuelles ; plan d'amélioration : mise en œuvre simple ou élaborée selon votre profil



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

**Formations opérationnelles**

- La formation repose sur un apprentissage participatif où le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques suivants : études de cas concrets, mises en pratique, atelier de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet...
- La formatrice mettra tout en œuvre pour rattacher les savoirs théoriques à des exemples réels en lien avec les activités et les projets des stagiaires.

**Session en petit groupe**

- Des formations en petit groupe favorisant ainsi l'apprentissage et la personnalisation de la formation. Maximum 12 participants en intra entreprise et 5 participants en inter-entreprises.
- Des mises en relation facilitant la constitution d'un réseau.

**Un accompagnement personnalisé**

**- Avant la formation**

Un audit de vos besoins est réalisé pour décrire sa situation, ses souhaits ou problématiques afin de personnaliser au mieux l'action de formation.

Une fiche de personnalisation de l'action de formation ou rapport d'audit sera à compléter par chaque stagiaire.

**- Pendant la formation**

Un suivi individuel permettant de travailler sur les difficultés de chaque stagiaire permettra d'évaluer et valider ainsi les acquis au fur et à mesure du déroulement de la formation.

Un support pédagogique en version PDF par mail ou accessible sur le google drive remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail.

**- Après la formation**

La formatrice assure un suivi d'application : le stagiaire peut la contacter durant 6 mois pour toutes questions complémentaires, se faire réexpliquer un point.

De la documentation complémentaire sera envoyée aux stagiaires si des questions ou situations particulières étaient abordées lors de la formation. En aval de la formation, un accompagnement individuel peut être envisagé (sur devis).



## LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Le contexte d'évaluation est évalué à travers les supports exploités durant la formation :

- Etude de cas sur des exemples concrets et des idées de bonnes pratiques pour améliorer ses supports de communication
- Mises en pratique : Améliorer ou imaginer ses supports de communication pour des clients en situation de handicap
- Vidéos de cas concrets avec des témoignages

...

Une évaluation de fin de formation sera réalisée afin d'attester l'acquisition des compétences.



## VALIDATION DE LA FORMATION

### Le suivi de la formation sera justifié

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.

### Evaluation de satisfaction

- Un questionnaire d'évaluation de satisfaction sera à compléter par chaque participant de la formation.



## ORGANISATION DE LA FORMATION

### Formation en intra entreprise

L'action de formation en intra entreprise est dispensée pour un maximum de 12 participants.

Dates à votre convenance et en fonction du planning de l'organisme de formation. Le délai moyen pour accéder à la formation est d'environ 2 mois. (Entre votre demande et le début de la formation). Il peut varier selon le lieu et la spécificité de votre projet.

La formation sera dispensée dans vos locaux.

Horaires à définir ensemble.

### Formation en inter-entreprises

A Toulouse (Haute Garonne- France).

Dates : le 29 novembre 2023 (7h) et le 30 novembre 2023 (3h)

Dates des fins des inscriptions : le 18 septembre 2023.

L'action de formation en inter-entreprises est dispensé à partir d'un minimum de 5 participants.

Horaires : Jour 1 de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 ; Jour 2 : 9h00 à 12h00

### Moyens techniques pour la formation

- Une salle réunion conforme
- Vidéoprojecteur
- Mur blanc pour permettre la projection
- Connexion Internet
- Paperboard
- Pour l'accueil des stagiaires : Thé, café ...

### Adaptation et accessibilité

La formatrice est formée par AGEFIPH. Elle est référente handicap auprès de son organisme de formation, pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap.

Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.



## VOTRE FORMATRICE

**Marie FOURNIER**, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. A votre disposition, ses 15 ans d'expertise de terrain pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

Formation initiale et continue :

- Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Le trouble du spectre de l'autisme)
- 2020 : Formation devenir formatrice professionnelle pour adulte

Expérience professionnelle :

- Depuis 2005, expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtelleries, guide-conférencier ...
- 2016 : Création de Handi'TourGuide

CV disponible sur [Linkedin](#)



## TARIFS ET FINANCEMENT

### Tarifs

- Inter-entreprises : 1040€ HT/stagiaire \*Net de taxe, TVA non applicable Art. 261.4.4 a du CG
- Intra-entreprise et sur mesure : me contacter pour un devis

### Les financements :

#### Entreprises, salariés et indépendants

Vous pouvez solliciter le fonds pour la formation professionnelle (OPCO), portage QUALIOPi certifié.

#### Particuliers (financement sur fonds propres)

Un acompte de 50% à la commande, solde au plus tard 1 mois avant le début de la formation. (Conditions énumérées sur la convention de formation professionnelle)

#### Demandeurs d'emploi et CPF

À date, la formations n'est pas éligible au CPF et pôle emploi



## LES + DE LA FORMATION

- + Un support pédagogique remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail.
- + Des témoignages sur des cas concrets
- + Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap



## RENSEIGNEMENT

### Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : [marie@handitourguide.com](mailto:marie@handitourguide.com)

Web : [www.handitourguide.com](http://www.handitourguide.com)