

## HANDI'TOURGUIDE

Formation et conseil : Tourisme, Culture et Handicap

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com

N° de Siret : 823 529 094 00026

Organisme de formation déclaré sous le numéro : 76311093931

Handi'TourGuide



Date d'actualisation : 19/03/2023

## Programme de formation professionnelle

### S'initier au métier d'accompagnateur de voyages pour touristes en situation de handicap (18h)

Cette formation est unique en France et même chez nos voisins francophones. Vous envisagez une reconversion professionnelle ou un complément d'activité ?

#### LIEU

- En inter-entreprise : à Toulouse (France)
- En intra-entreprise : intervention partout en France et dans les pays francophones au sein de votre entreprise

#### DURÉE

2 jours + ½ journée  
Total 18h

#### TYPE DE FORMATION

En présentiel 2 jours - 14h  
En distanciel ½ journée - 4h



#### PRÉREQUIS

Aucun



#### PUBLICS CONCERNÉS

Ouverte à toute personne souhaitant découvrir les fondamentaux du métier d'accompagnateur de voyages pour touristes en situation de handicap :

Salarié, personne en reconversion professionnelle, en recherche d'un complément d'activité, éducateur spécialisé, moniteur éducateur, aide médico-psychologique, auxiliaire de vie ...



#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Cette formation a pour but d'acquérir les compétences-clés ou d'améliorer ses compétences sur ce métier afin d'accompagner au mieux des touristes en situation de handicap ou des personnes vieillissantes lors d'une prestation touristique ou culturelle. La formation s'appuie sur l'étude d'exemples concrets et d'expériences de terrain.

**Objectifs pédagogiques :** A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Identifier les différentes situations de handicap
- Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients
- Personnaliser le bon déroulement de sa prestation d'accompagnement
- Élaborer des offres touristiques, culturelles ou de loisirs personnalisés
- Anticiper et gérer les imprévus



## PROGRAMME

---

**Jour 1** : (7h en présentiel)

### 1/ Se positionner en tant qu'accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

1 - 1 Les situations de handicap

1 - 2 Définir le rôle de l'accompagnateur de voyage pour touristes en situation de handicap

1 - 3 Identifier les qualités d'un accompagnateur de voyage pour un public en situation de handicap

1 - 4 Le quotidien du métier

### 2/Évaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

### 3/Personnaliser son offre touristique

3 - 1 L'inclusion en général dans le secteur du tourisme et de la culture

**Jour 2** : (7h en présentiel)

**Atelier collectif** : échanges avec le groupe

### 3/Personnaliser son offre touristique (suite)

3 - 2 Élaborer des offres adaptées

3 - 3 Étude de cas sur les témoignages de cas concrets

### 4/ Anticiper et gérer les imprévus

4 - 1 Planifier le déroulement de son accompagnement

4 - 2 Établir la liste des numéros utiles

4 - 3 Définir un plan B si tout ne se passe pas comme prévu

**Mise en situation sur des cas concrets :**

- ➔ Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeau non-voyant, casque malentendant...
- ➔ Mises en situation : votre posture professionnelle accompagnateur de voyages pour touriste en situation de handicap

**Jour 3** : (4h en distanciel)

### 5/ Personnalisation du projet en individuel

Réponse à toutes vos questions en face à face afin d'avancer dans la construction de votre projet. Intervention en distanciel.



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

### Formations opérationnelles

- La formation repose sur un apprentissage participatif où le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques suivants : études de cas concrets, jeux de rôles, mises en situation, quiz, atelier de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet.
- La formatrice mettra tout en œuvre pour rattacher les savoirs théoriques à des exemples réels en lien avec les activités et les projets des stagiaires.

### Session en petit groupe

- Des formations en petit groupe favorisant ainsi l'apprentissage et la personnalisation de la formation. Maximum 12 participants en intra-entreprise et maximum 5 participants en inter-entreprise.
- Des mises en relation facilitant la constitution d'un réseau.

### Un accompagnement personnalisé

#### - Avant la formation

Un audit de vos besoins est réalisé pour décrire votre situation, vos souhaits ou problématiques afin de personnaliser au mieux l'action de formation.

Une fiche de personnalisation de l'action de formation ou rapport d'audit sera à compléter par chaque stagiaire.

#### - Pendant la formation

Un suivi individuel permet de travailler sur les difficultés de chaque stagiaire et ainsi d'évaluer et de valider les acquis tout au long de la formation.

Un support pédagogique en version PDF remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail.

#### - Après la formation

La formatrice assure un suivi d'application : le stagiaire peut la contacter durant 6 mois pour toutes questions complémentaires ou ré-explication d'un point.

De la documentation complémentaire sera envoyée aux stagiaires si des questions ou situations particulières étaient abordées lors de la formation. En aval de la formation, un accompagnement individuel peut être envisagé (sur devis).



## LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Les acquis sont évalués à travers les supports exploités durant la formation :

- Quiz
- Des mises en situation
- Des études de cas concrets

...

Une évaluation de fin de formation sera réalisée afin d'attester l'acquisition des compétences.



## VALIDATION DE LA FORMATION

### Le suivi de la formation sera justifié

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.

### Évaluation de satisfaction

- Un questionnaire d'évaluation de satisfaction sera à compléter par chaque participant de la formation.



## ORGANISATION DE LA FORMATION

### Formation en intra-entreprise

L'action de formation en intra-entreprise est dispensée pour un maximum de 8 participants.

Dates à votre convenance et en fonction du planning de l'organisme de formation. Le délai moyen pour accéder à la formation est d'environ 2 mois (entre votre demande et le début de la formation). Il peut varier selon le lieu et la spécificité de votre projet.

La formation sera dispensée dans vos locaux.

Horaires : à définir ensemble, entre 9h et 18h en semaine.

### Formation en inter-entreprise

A Toulouse (Haute Garonne - France).

Dates : 1<sup>ère</sup> session en présentiel le 13 avril et le 14 avril 2023 - 2<sup>ème</sup> session le 2 novembre et le 3 novembre 2023.

Dates de fin des inscriptions : 1<sup>ère</sup> session le 13 février 2023 - 2<sup>ème</sup> session le 2 septembre 2023.

L'action de formation en inter-entreprise est dispensé à partir de 4 participants et 5 participants maximum.

Horaires : en présentiel de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Dates : à définir ensemble pour la partie distanciel de 4h (entre 9h et 17h en semaine).

### Moyens techniques pour la formation

- Une salle réunion conforme
- Vidéoprojecteur
- Mur blanc pour permettre la projection
- Connexion Internet
- Paperboard / Tableau
- Pour l'accueil des stagiaires : Thé, café et gourmandises

### Adaptation et accessibilité

La formatrice est formée par AGEFIPH. Elle est référente handicap auprès de son organisme de formation, pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap.

Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.



## VOTRE FORMATRICE

**Marie FOURNIER**, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. Ses 15 ans d'expertise de terrain seront à votre disposition pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

### Formations initiale et continue :

- Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Le trouble du spectre de l'autisme)
- 2020 : Formation « devenir formatrice professionnelle pour adulte »

### Expériences professionnelles :

- Depuis 2005 : expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtellerie, guide conférencier ...
- 2016 : Création de Handi'TourGuide. CV disponible sur [Linkedin](#)



## TARIFS ET FINANCEMENT

### Tarifs

- Inter-entreprise : 1490€ HT/stagiaire \*Net de taxe, TVA non applicable Art. 261.4.4 a du CG
- Particulier sur une formation en inter-entreprise (financement sur fond propre 10% de remise) : 1341€HT/stagiaire\*Net de taxe, TVA non applicable Art. 261.4.4 a du CG
- Intra-entreprise et sur mesure : me contacter pour un devis personnalisé

### Les financements :

#### Entreprises, salariés et indépendants

Vous pouvez solliciter le fond pour la formation professionnelle (OPCO), me contacter.

#### Particuliers (financement sur fonds propres)

Un acompte de 50% à la commande, solde au plus tard 1 mois avant le début de la formation. (Conditions énumérées sur la convention de formation professionnelle).

#### Demandeurs d'emploi et CPF

À date, la formation n'est pas éligible au CPF et pôle emploi.



## LES + DE LA FORMATION

- Un support pédagogique remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail
- Des exemples de partages d'expériences
- Une formation unique en France et chez nos voisins francophones
- Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap



## RENSEIGNEMENT ET DEVIS

### Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : [marie@handitourguide.com](mailto:marie@handitourguide.com)

Web : [www.handitourguide.com](http://www.handitourguide.com)