

HANDI'TOURGUIDE

Formation et conseil : Tourisme, Culture et Handicap

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com

N° de Siret : 823 529 094 00026

Organisme de formation déclaré sous le numéro : 76311093931

Handi'TourGuide

Date d'actualisation : 30/07/2023

Programme de formation professionnelle

Devenir accompagnateur de voyages pour touristes en situation de handicap (35h)

Cette formation est unique en France et chez nos voisins Francophone.

LIEU

- **En intra-entreprise** : intervention partout en France et dans les pays francophones au sein de votre entreprise
- **En inter entreprises** : à Toulouse (France)

DURÉE

5 jours
Total 35h

TYPE DE FORMATION

En présentiel (28h) et distanciel (7h)
En intra-entreprise : maximum 5 participants
En inter entreprises : maximum 5 participants



PRÉREQUIS

Aucun



PUBLICS CONCERNÉS

Ouverte à toute personne souhaitant acquérir des compétences complémentaires, ou les fondamentaux du métier créé par Handi'TourGuide : salarié, indépendant, personne en reconversion professionnelle etc.

- Acteurs du médico-social : éducateur spécialisé, animateur social, auxiliaire de vie, aide-soignante...
- Acteurs du tourisme et de la culture : agent de voyage, accompagnateur de voyages en agence de voyages, guide-conférencier ...



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Cette formation a pour but d'acquérir les compétences-clés de ce métier afin d'accompagner au mieux des touristes en situation de handicap ou des personnes vieillissantes lors d'une prestation touristique ou culturelle. La formation s'appuie sur l'étude d'exemples concrets et d'expériences de terrain.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Identifier les différentes situations de handicap
- Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients
- Identifier les compétences clés de l'accompagnateur
- Organiser le bon déroulement de son activité d'accompagnement
- Élaborer des offres touristiques, culturelles ou de loisirs personnalisés
- Communiquer sur sa prestation d'accompagnement
- Anticiper et gérer les imprévus



LE CONTENU

Jour 1 : (7h en présentiel)

1/ Se positionner en tant qu'accompagnateur de voyages pour un public en situation de handicap

1-1 Handicaps - problématiques pour accéder aux prestations de tourisme ou de loisirs

1-2 Définir le rôle de l'accompagnateur de voyages pour touriste en situation de handicap

1-3 Identifier les qualités d'un accompagnateur de voyages pour un public en situation de handicap

1-4 Le quotidien du métier

Jour 2 : (7h en présentiel)

2/Evaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

3/Personnaliser son offre touristique

3-1 L'inclusion en général dans le secteur du tourisme et de la culture

3-2 Elaborer des offres adaptées

3-3 Etude de cas sur les témoignages de cas concrets

Mise en pratique : Analyser ses pratiques actuelles et concevoir une offre touristique pour ses futurs clients

Jour 3 : (7h en présentiel)

4/ Anticiper et gérer les imprévus

4-1 Planifier le déroulement de son accompagnement

4-2 Etablir la liste des numéros utiles

4 - 3 Définir un plan B si tout ne se passe pas comme prévu

Mise en situation sur des cas concrets

Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeaux non-voyant, casque malentendant...

Mises en situation : votre posture professionnelle accompagnateur de voyage pour touriste en situation de handicap

Jour 4 : (7h en présentiel)

5/ Communiquer sur sa prestation d'accompagnement

5-1 Comment mettre en avant sa prestation d'accompagnement personnalisé

5-2 Comment vos futurs clients recherchent-ils une offre adaptée à leurs besoins ?

Mise en pratique : Améliorer ou imaginer ses supports de communication.

Analyse de ses pratiques actuelles ; plan d'amélioration : mise en œuvre simple ou élaborée selon votre profil

Jour 5 : (7h en distanciel)

5/ Personnalisation du projet en individuel – Module de perfectionnement

Répondre à toutes vos questions en face à face afin d'avancer dans la construction de votre projet.

Mettre en place des outils vus durant la formation, production accompagnée.

Personnaliser la documentation en fonction de votre situation et de votre contexte.



MODALITÉS DE DÉROULEMENT (moyens pédagogiques mis en œuvre)

Formations opérationnelles

- La formation repose sur un apprentissage participatif où le participant sera amené à pratiquer les apports théoriques suivants : études de cas concrets, mises en situation, quiz, atelier de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet.
- La formatrice mettra tout en œuvre pour rattacher les savoirs théoriques à des exemples réels en lien avec les activités et les projets des participants.

Session en petit groupe

- Des formations en petit groupe favorisant ainsi l'apprentissage et la personnalisation de la formation.

Un accompagnement personnalisé

AVANT

Un diagnostic sera réalisé en amont de la formation : écoute des attentes, fiche de personnalisation et test de positionnement, afin de convenir des objectifs opérationnels et pédagogiques les plus pertinents.

PENDANT

- La formation alternera les apports théoriques et les mises en application (méthode interrogative, expérientielle, analogique ou démonstrative). L'action se veut être la plus opérationnelle possible, le stagiaire travaillera principalement sur son projet ou le besoin définit.
- Mesure de la satisfaction et évolution : à l'issue de la formation, il sera demandé au stagiaire de remplir de nouveau le test de positionnement et une enquête, dans le but d'apprécier son niveau, sa satisfaction et de contribuer à l'amélioration continue de l'organisme de formation et de la formatrice.

APRES

Une enquête post-formation sera menée afin de mesurer l'impact de la formation après application dans les associations. L'intervenante restera disponible à toute question en lien avec la formation durant 6 mois par téléphone ou par mail.



LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Modalité d'évaluation des acquis : les acquis du stagiaire seront évalués par contrôle continue durant la formation. L'appréciation des résultats se fera à travers la mise en œuvre de quiz, grilles d'observations de mises en situations, travaux pratiques ou étude de cas.



VALIDATION DE LA FORMATION

Le suivi de la formation sera justifié

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.

Evaluation de satisfaction

- Un questionnaire d'évaluation de satisfaction sera à compléter par chaque participant de la formation.



ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation en intra-entreprise

- Le groupe sera constitué de maximum 5 participants
- Intervention partout en France et pays Francophones
- Le délai moyen pour accéder à la formation est J-8 semaines
- La formation sera dispensée dans vos locaux avec tous les moyens techniques pour la réalisation de l'action de formation
- Horaires : à définir ensemble (18h)

Formation en inter-entreprise

- Le groupe sera dispensé à partir de 4 participants et maximum 5 personnes
- La formation sera dispensée à Toulouse - Haute Garonne- France
- Le délai moyen pour accéder à la formation est J-8 semaines (**avant le 15 février 2024**)
- Date : 15, 16, 17, 18 avril 2024 en présentiel + 7h en distanciel date à définir ensemble.
- La formation sera dispensé dans une salle de formation au centre-ville de Toulouse.
- Horaires : de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. (7h)

Moyens techniques pour la formation

- Une salle réunion conforme
- Vidéoprojecteur
- Mur blanc pour permettre la projection
- Connexion Internet
- Paperboard / Tableau
- Pour l'accueil des stagiaires : Thé, café et gourmandises

Adaptation et accessibilité

La formatrice Marie Fournier est formée par AGEFIPH pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap. Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.



VOTRE FORMATRICE

Marie FOURNIER, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. Ses 15 ans d'expertise de terrain seront à votre disposition pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

Formations initiales et continue :

- 2010 : Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme)
- 2020 : Formation « devenir formatrice professionnelle pour adulte »

Expériences professionnelles :

- Depuis 2005 : expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtellerie, guide conférencier ...

- 2016 : Création de Handi'TourGuide - CV disponible sur [Linkedin](#)



TARIFS ET FINANCEMENT

Coût pédagogique formation en inter entreprises : 2990€ HT*/participant

*Organisme exonéré de TVA en vertu de l'article 261 du Code Général des Impôts

Coût pédagogique en intra-entreprise et sur mesure : me contacter pour un devis

Les financements :

Entreprises, salariés et indépendants

Vous pouvez solliciter le fond pour la formation professionnelle (OPCO), me contacter.

Particuliers (financement sur fonds propres)

10% de remise si financement sur fond propre. Un acompte de 50% à la commande, solde au plus tard 1 mois avant le début de la formation. (Conditions énumérées sur la convention de formation professionnelle).

Demandeurs d'emploi et CPF

À date, la formation n'est pas éligible au CPF et pôle emploi.



LES + DE LA FORMATION

- Un support pédagogique remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail
- Des témoignages sur des cas concrets
- Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap
- Une formation unique en France et chez nos voisins Francophones



RENSEIGNEMENTS ET DEVIS

Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com