

**HANDI'TOURGUIDE**

Formation et conseil : Tourisme, Culture et Handicap

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com

N° de Siret : 823 529 094 00026

Organisme de formation déclaré sous le numéro : 76311093931

**Handi'TourGuide**

Date d'actualisation : 19/07/2023

## Programme de formation professionnelle

### Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap (12h)

#### LIEU

- **En intra-entreprise** : intervention partout en France et dans les pays francophones au sein de votre entreprise
- **En inter entreprises** : à Toulouse (France)

#### DURÉE

2 jours (14h)

#### TYPE DE FORMATION

En présentiel

**En intra-entreprise** : maximum 10 participants**En inter entreprises** : maximum 6 participants

#### PRÉREQUIS

Aucun



#### PUBLICS CONCERNÉS

Salariés, indépendants, entreprises recevant du public :

- Professionnels HRT : de l'Hôtellerie, de la Restauration et du Tourisme (un conseiller en séjour dans un office de tourisme, un réceptionniste, un serveur...)
- Professionnels dans agences de voyages ou tours opérateur
- Professionnel de la Culture et du Patrimoine (un agent d'accueil dans un musée ou un monument historique...)
- Les partenaires des offices de tourisme ou des parcs régionaux/nationaux (socioprofessionnelle, collectivité...)
- Futur professionnel du Tourisme ou de la Culture (dans la démarche d'une création d'entreprise ou reconversion professionnelle...)



#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Cette formation a pour but de mettre en œuvre les compétences-clés afin d'améliorer son accueil et adapter au mieux son offre à des touristes en situation de handicap ou des personnes vieillissantes. La formation s'appuie sur l'étude d'exemples concrets et d'expériences de terrain.

**Objectifs pédagogiques** : A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Identifier les différentes situations de handicap
- Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients
- Accueillir un public en situation de handicap
- Identifier les outils clés nécessaires pour adapter son offre
- Proposer et établir des offres adaptées pour répondre à des touristes en situation de handicap
- Analyser ses pratiques actuelles et les rendre plus inclusive



## LE CONTENU

---

Jour 1 : (7h)

### 1/ Accueillir des touristes en situation de handicap et s'adapter à leurs besoins spécifiques pour mieux les conseiller

1- Les différentes situations de handicap

2- Les problématiques pour accéder facilement aux prestations : touristiques, culturelles et de loisirs

3- Évaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

#### 2- Mise en situation sur des cas concrets :

Mises en situation pour vivre la situation de handicap : fauteuil roulant, bandeaux non-voyant, casque malentendant...

Mises en situation : votre posture professionnelle dans l'accueil du touriste en situation de handicap

Jour 2 : (7h)

### 3/ Adapter l'offre de son entreprise/association à des touristes en situation de handicap

1- Les solutions et outils d'aide pour favoriser l'inclusion

2- Établir et proposer des offres adaptées

3- Mise en situation sur des situations concrètes : Comment satisfaire à cette clientèle ?

#### 4- Mises en pratique : Analyse de ses pratiques actuelles et les rendre plus inclusive

Adapter son offre avec les bons outils. Présentation de son travail personnel ou en sous-groupe et débriefing en collectif



## MODALITÉS DE DÉROULEMENT (moyens pédagogiques mis en œuvre)

---

### Formations opérationnelles

- La formation repose sur un apprentissage participatif où le participant sera amené à pratiquer les apports théoriques suivants : études de cas concrets, mises en situation, quiz, atelier de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet.

- La formatrice mettra tout en œuvre pour rattacher les savoirs théoriques à des exemples réels en lien avec les activités et les projets des participants.

### Session en petit groupe

- Des formations en petit groupe favorisant ainsi l'apprentissage et la personnalisation de la formation.

### Un accompagnement personnalisé

#### AVANT

Un diagnostic sera réalisé en amont de la formation : écoute des attentes, fiche de personnalisation et test de positionnement, afin de convenir des objectifs opérationnels et pédagogiques les plus pertinents.

#### PENDANT

- La formation alternera les apports théoriques et les mises en application (méthode interrogative, expérientielle, analogique ou démonstrative). L'action se veut être la plus opérationnelle possible, le stagiaire travaillera principalement sur son projet ou le besoin définit.
- Mesure de la satisfaction et évolution : à l'issue de la formation, il sera demandé au stagiaire de remplir de nouveau le test de positionnement et une enquête, dans le but d'apprécier son niveau, sa satisfaction et de contribuer à l'amélioration continue de l'organisme de formation et de la formatrice.

## APRÈS

Une enquête post-formation sera menée afin de mesurer l'impact de la formation après application dans les associations. L'intervenante restera disponible à toute question en lien avec la formation durant 6 mois par téléphone ou par mail.

## ☆☆☆ LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

**Modalité d'évaluation des acquis** : les acquis du stagiaire seront évalués par contrôle continue durant la formation. L'appréciation des résultats se fera à travers la mise en œuvre de quiz, grilles d'observations de mises en situations, travaux pratiques ou étude de cas.



## VALIDATION DE LA FORMATION

### Le suivi de la formation sera justifié

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.

### Evaluation de satisfaction

- Un questionnaire d'évaluation de satisfaction sera à compléter par chaque participant de la formation.



## ORGANISATION DE LA FORMATION

### Formation en intra-entreprise

- Le groupe sera constitué de maximum 10 participants
- Intervention partout en France et pays Francophones
- Le délai moyen pour accéder à la formation est J-8 semaines
- La formation sera dispensée dans vos locaux avec tous les moyens techniques pour la réalisation de l'action de formation
- Horaires : à définir ensemble (12h)

### Formation en inter-entreprise

- Le groupe sera dispensé à partir de 4 participants et maximum 6 personnes
- La formation sera dispensée à Toulouse - Haute Garonne- France
- Le délai moyen pour accéder à la formation est J-10 semaines (avant le 19 février 2024)
- Date : le lundi 22 avril 2024 et le mardi 23 avril 2024
- La formation sera dispensé dans une salle de formation au centre-ville de Toulouse.
- Horaires : de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. (7h/jour)

### Moyens techniques pour la formation

- Une salle réunion conforme
- Vidéoprojecteur
- Mur blanc pour permettre la projection

- Connexion Internet
- Paperboard / Tableau
- Pour l'accueil des stagiaires : Thé, café et gourmandises

### Adaptation et accessibilité

La formatrice Marie Fournier est formée par AGEFIPH pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap. Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.



## VOTRE FORMATRICE

**Marie FOURNIER**, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. Ses 15 ans d'expertise de terrain seront à votre disposition pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

### Formations initiales et continue :

- 2010 : Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme)
- 2020 : Formation « devenir formatrice professionnelle pour adulte »

### Expériences professionnelles :

- Depuis 2005 : expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtellerie, guide conférencier ...
- 2016 : Création de Handi'TourGuide

CV disponible sur [Linkedin](#)



## TARIFS ET FINANCEMENT

**Coût pédagogique formation en inter entreprises** : 1190€ HT\*/participant

\*Organisme exonéré de TVA en vertu de l'article 261 du Code Général des Impôts

**Coût pédagogique en intra-entreprise et sur mesure** : me contacter pour un devis

### Les financements :

#### Entreprises, salariés et indépendants

Vous pouvez solliciter le fond pour la formation professionnelle (OPCO), me contacter.

#### Particuliers (financement sur fonds propres)

Un acompte de 50% à la commande, solde au plus tard 1 mois avant le début de la formation. (Conditions énumérées sur la convention de formation professionnelle).

#### Demands d'emploi et CPF

À date, la formation n'est pas éligible au CPF et pôle emploi.



## LES + DE LA FORMATION

- Un support pédagogique remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail
- Des témoignages sur des cas concrets
- Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap

- Des suggestions pour : améliorer votre offre, augmenter le flux de visiteur en situation de handicap et de votre volume d'affaire.



## RENSEIGNEMENTS ET DEVIS

---

### Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : [marie@handitourguide.com](mailto:marie@handitourguide.com)

Web : [www.handitourguide.com](http://www.handitourguide.com)