

HANDI'TOURGUIDE

Formation et conseil : Tourisme, Culture et Handicap

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com

N° de Siret : 823 529 094 00026

Organisme de formation déclaré sous le numéro : 76311093931

Handi'TourGuide

Date d'actualisation : 17/10/2023

Programme de formation professionnelle**Communiquer de façon accessible et visible auprès d'un large public (14h)****LIEU**

- En inter-entreprises à Toulouse (France)
- En intra entreprise : intervention partout en France et dans les pays francophones au sein de votre entreprise

DURÉE

2 jours - total 14h

TYPE DE FORMATION

En présentiel : 2 jours (14h)

**PRÉREQUIS****Avoir suivi les formations suivantes :**

- Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
- Animer et adapter sa visite guidée à des touristes en situation de handicap
- S'initier au métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap

**PUBLICS CONCERNÉS**

Salariés, indépendants, entreprises, associations dans les domaines :

- **du tourisme** : offices de tourisme, agences de voyages, hôteliers, restaurateurs, parcs nationaux, parcs d'attractions, prestataires de sport, loisirs...
- **de la culture** : musée, monument, guide-conférencier, médiateur en patrimoine ...
- **du médico-social** : éducatrice spécialisée, AMP, infirmière... d'autres professionnels en pratique libérale qui exercent des activités dans le domaine du tourisme et des loisirs accessibles.
- **les personnes en reconversion professionnelle** qui envisagent de travailler dans les secteurs du tourisme et de la culture accessibles.

**TARIFS ET FINANCEMENT****Tarifs**

- Inter-entreprises : 950€ HT/stagiaire *Net de taxe, TVA non applicable Art. 261.4.4 a du CG
- Intra-entreprise et sur mesure : me contacter pour un devis

Les financements :**Entreprises, salariés et indépendants** : Vous pouvez solliciter le fonds pour la formation professionnelle (OPCO)**Demandeurs d'emploi et CPF** : À date, la formations n'est pas éligible au CPF et pôle emploi

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Cette formation a pour but d'améliorer vos supports de communication, les rendant ainsi accessibles et visible à un large public. La formation s'appuie sur l'étude d'exemples concrets et d'expériences de terrain.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Répertorier vos offres déjà adaptées ou adaptables
- Faire connaître vos offres accessibles auprès d'un large public
- Maîtriser les fondamentaux d'une communication accessible
- Choisir les bons mots, non discriminants et non blessants
- Identifier les attentes pour mieux communiquer
- Améliorer ou imaginer ses supports de communication sur son offre accessible



PROGRAMME DÉTAILLÉ

Jour 1 : (7h)

- 1- Les fondamentaux de la communication
- 2- Répertorier son offre adaptable
- 3- Faire connaître son offre adaptable auprès d'un large public
- 4- Adapter sa communication pour qu'elle soit accessible à tous

Jour 2 : (7h)

- 5- Comment communiquer efficacement au sujet de mon offre accessible ?
 - 6- Comment vos futurs visiteurs recherchent-ils une offre adaptée à leurs besoins ?
- Mise en pratique : Améliorer ou imaginer ses supports de communication pour s'adresser également à des personnes en situation de handicap



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

Formations opérationnelles

- Le stagiaire sera amené à pratiquer les apports théoriques suivants : études de cas concrets, mises en pratique, atelier de réflexion collectif et travail individualisé sur son projet...
- La formatrice mettra tout en œuvre pour rattacher les savoirs théoriques à des exemples réels en lien avec les activités et les projets des stagiaires.

Session en petit groupe

- Des formations en petit groupe favorisant ainsi l'apprentissage et la personnalisation de la formation. Maximum 10 participants en intra entreprise et 10 participants en inter-entreprises.

Un accompagnement personnalisé

AVANT

Un diagnostic sera réalisé en amont de la formation : écoute des attentes, fiche de personnalisation et test de positionnement, afin de convenir des objectifs opérationnels et pédagogiques les plus pertinents.

PENDANT

- La formation alternera les apports théoriques et les mises en application (méthode interrogative, expérientielle, analogique ou démonstrative). L'action se veut être la plus opérationnelle possible, le stagiaire travaillera principalement sur son projet ou le besoin définit.

- Mesure de la satisfaction et évolution : à l'issue de la formation, il sera demandé au stagiaire de remplir de nouveau le test de positionnement et une enquête, dans le but d'apprécier son niveau, sa satisfaction et de contribuer à l'amélioration continue de l'Organisme et du Formateur.

APRÈS

Une enquête post-formation sera menée afin de mesurer l'impact de la formation après application dans les associations. L'intervenante restera disponible à toute question en lien avec la formation durant 6 mois par téléphone ou par mail.

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Le contexte d'évaluation est évalué à travers les supports exploités durant la formation :

- Etude de cas sur des exemples concrets et des idées de bonnes pratiques pour améliorer ses supports de communication
- Mises en pratique : Améliorer ou imaginer ses supports de communication pour des clients en situation de handicap
- Vidéos de cas concrets avec des témoignages

...

Une évaluation de fin de formation sera réalisée afin d'attester l'acquisition des compétences.



VALIDATION DE LA FORMATION

Le suivi de la formation sera justifié

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.

Evaluation de satisfaction

- Un questionnaire d'évaluation de satisfaction sera complété par chaque participant de la formation.



ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation en intra entreprise

Dates à votre convenance et en fonction du planning de l'organisme de formation.

Le délai moyen pour accéder à la formation est d'environ 2 mois. (Entre votre demande et le début de la formation).

Il peut varier selon le lieu et la spécificité de votre projet.

La formation sera dispensée dans vos locaux.

Horaires à définir ensemble.

Formation en inter-entreprises

A Toulouse (Haute Garonne- France).

Dates : me consulter

Dates des fins des inscriptions :

L'action de formation en inter-entreprises est dispensé à partir d'un minimum de 6 participants.

Horaires : 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Moyens techniques pour la formation

- Une salle réunion conforme
- Vidéoprojecteur
- Mur blanc pour permettre la projection
- Connexion Internet
- Paperboard
- Pour l'accueil des stagiaires : Thé, café ...

Adaptation et accessibilité

La formatrice est formée par AGEFIPH. Elle est référente handicap auprès de son organisme de formation, pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap.

Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.



VOTRE FORMATRICE

Marie FOURNIER, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. A votre disposition, ses 15 ans d'expertise de terrain pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

Formation initiale et continue :

- Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Le trouble du spectre de l'autisme)
- 2020 : Formation devenir formatrice professionnelle pour adulte

Expérience professionnelle :

- Depuis 2005, expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtelleries, guide-conférencier ...
- 2016 : Création de Handi'TourGuide

CV disponible sur [Linkedin](#)



LES + DE LA FORMATION

Un support pédagogique remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail

Des témoignages sur des cas concrets

Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap



RENSEIGNEMENT

Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com