

Programme de formation professionnelle

Convaincre les acteurs de votre territoire de s'engager dans une démarche inclusive à destination des personnes en situation de handicap (7h)

LIEU

Intervention partout en France et dans les pays francophones au sein de votre structure.

DURÉE

1 jour
Total 7h

TYPE DE FORMATION

En présentiel
En intra-entreprise : maximum 10 participants
Inter-entreprises : minimum 8 et maximum 10 participants



PRÉREQUIS

Avoir une des formations de Handi'TourGuide suivantes :

- Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
- Marque Tourisme et Handicap – Mieux accueillir des touristes en situation de handicap
- Adapter vos forfaits touristiques aux besoins de vos clients en situation de handicap



PUBLICS CONCERNÉS

Les professionnels en office de tourisme avec ou sans leurs socio-professionnels



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Ce module vous permettra d'élaborer un atelier de 3 heures. Cet atelier aura pour but de convaincre les acteurs socio-professionnels de votre territoire de s'engager dans une démarche plus inclusive pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Concevoir et animer un atelier de 3h pour dynamiser son territoire
- Personnaliser les arguments selon le profil des acteurs socio-professionnels
- Mettre en place une communication et un suivi adaptés



LES + DE LA FORMATION

- Un support pédagogique remis aux stagiaires en version PDF, véritable guide opérationnel et outil de travail
- Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap
- Des suggestions pour convaincre vos prestataires touristiques (formation adaptable en fonction du besoin)



LE CONTENU

JOUR 1 – en présentiel 7h

1 - Communiquer sur votre futur atelier

2 - Décider de l'accompagnement de votre office de tourisme vers les acteurs du territoire

3 - Concevoir l'atelier

4 - Mise en situation : animer cet atelier pour aller au-delà de la sensibilisation, convaincre de l'importance de s'engager dans une démarche inclusive.



VOTRE FORMATRICE

Marie FOURNIER, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. Ses 15 ans d'expertise de terrain seront à votre disposition pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

Formations initiales et continue :

- 2010 : Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme)
- 2020 : Formation « devenir formatrice professionnelle pour adulte »

Expériences professionnelles :

- Depuis 2005 : expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtellerie, guide conférencier ...
- 2016 : Création de Handi'TourGuide - CV disponible sur [Linkedin](#)



MODALITÉS DE DÉROULEMENT (moyens pédagogiques mis en œuvre)

AVANT

Un diagnostic sera réalisé en amont de la formation : écoute des attentes du stagiaire et test de positionnement.

PENDANT :

- La formation alternera les apports théoriques, méthodologies et les mises en application (méthode interrogative, expérientielle, analogique ou démonstrative). L'action se veut être la plus opérationnelle possible, le stagiaire travaillera sur son projet ou le besoin définit.

- Mesure de la satisfaction et évolution : à l'issue de la formation, il sera demandé au stagiaire de remplir de nouveau le test de positionnement dans le but d'apprécier son niveau ; une enquête de satisfaction « à chaud » lui sera soumise afin de contribuer à l'amélioration continue de l'Organisme et de la Formatrice.

APRES

Une enquête post-formation « à froid » sera menée afin de mesurer l'impact de la formation après quelques mois de pratique. L'intervenante restera disponible à toute question en lien avec la formation durant 6 mois par téléphone ou par mail.

☆☆☆ LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Evaluation en contrôle continue durant la formation. L'appréciation des résultats se fera à travers la mise en œuvre de quiz, grilles d'observations de mises en situations, travaux pratiques ou étude de cas.



VALIDATION DE LA FORMATION

Le suivi de la formation sera justifié :

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.



ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation en intra-entreprise

- Le groupe sera constitué de maximum 10 participants
- Intervention partout en France et pays Francophones
- Le délai moyen pour accéder à la formation est J-8 semaines (en fonction du planning de la formatrice)
- La formation sera dispensée dans vos locaux avec tous les moyens techniques pour la réalisation de l'action de formation
- Horaires : de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 à définir ensemble (7h)

Formation en inter entreprises

- La formation sera dispensée à partir de 6 participants et maximum 8 personnes
- Intervention partout en France et pays Francophones
- La formation sera dispensée dans vos locaux du commanditaire avec tous les moyens techniques pour la réalisation de l'action de formation
- Le délai moyen pour accéder à la formation est J-8 semaines
- Horaires : de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. (7h/jour)



TARIFS ET FINANCEMENT

Coût pédagogique en intra-entreprise : me contacter

Coût pédagogique en inter entreprises : 480€ HT*/participant (hors frais de déplacement)

*Organisme exonéré de TVA en vertu de l'article 261 du Code Général des Impôts

Les financements : Vous pouvez solliciter le fond pour la formation professionnelle (OPCO), me contacter.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation et accessibilité

La formatrice Marie Fournier est formée par AGEFIPH pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap. Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.



RENSEIGNEMENTS ET DEVIS

Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com