



Programme de formation professionnelle

Techniques de communication efficaces pour vos offres dédiées aux personnes en situation de handicap - 2 jours (14h)

LIEU

Intervention partout en France et dans les pays francophones au sein de votre entreprise

DURÉE

2 jours - total 14h

TYPE DE FORMATION

En présentiel

En intra-entreprise : maximum 8 participants

En inter-entreprises : maximum 8 participants



PRÉREQUIS

Avoir suivi l'une des formations Handi'TourGuide suivantes :

- Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
- Marque Tourisme & Handicap : mieux accueillir des touristes en situation de handicap
- Animer et adapter sa visite guidée à des touristes en situation de handicap
- Adapter vos forfaits touristiques aux besoins des clients en situation de handicap
- Devenir accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap



PUBLICS CONCERNÉS

Salariés, indépendants, entreprises, associations dans les domaines :

- **du tourisme** : offices de tourisme, agences de voyages, hôteliers, restaurateurs, parcs nationaux, parcs d'attractions, prestataires de sport, loisirs...
- **de la culture** : musée, monument, guide-conférencier, médiateur en patrimoine ...
- **du médico-social** : éducatrice spécialisée, AMP, infirmière... d'autres professionnels en pratique libérale qui exercent des activités dans le domaine du tourisme et des loisirs accessibles.
- **les personnes en reconversion professionnelle** qui envisagent de travailler dans les secteurs du tourisme et de la culture accessibles.



TARIFS ET FINANCEMENT

Coût pédagogique en inter entreprise à Toulouse : 980€HT*

*Organisme exonéré de TVA en vertu de l'article 261 du Code Général des Impôts

Intra-entreprise ou sur mesure : [me contacter pour un devis](#)

Les financements : La formation est éligible à un financement par le fond pour la formation professionnelle.



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Cette formation vous permettra d'acquérir les compétences-clés pour communiquer sur vos offres adaptables, les rendant ainsi accessibles et visibles auprès de tout public. La formation s'appuie sur l'étude d'exemples concrets et d'expériences de terrain.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Répertorier vos offres déjà adaptées ou adaptables
- Faire connaître vos offres accessibles et adaptables auprès d'un large public
- Maîtriser les fondamentaux d'une communication accessible
- Choisir les bons mots, non discriminants et non blessants
- Identifier les attentes pour mieux communiquer
- Améliorer ou imaginer ses supports de communication sur son offre adaptable



LE CONTENU

Jour 1 : (7h)

- 1- Les fondamentaux de la communication
- 2- Répertorier son offre adaptable
- 3- Faire connaître son offre adaptable auprès d'un large public
- 4- Adapter sa communication pour qu'elle soit accessible à tous

Jour 2 : (7h)

- 5- Comment communiquer efficacement au sujet de mon offre accessible ?
 - 6- Comment vos futurs visiteurs recherchent-ils une offre adaptée à leurs besoins ?
- Mise en pratique : Améliorer ou imaginer ses supports de communication pour s'adresser également à des personnes en situation de handicap



MODALITÉS DE DÉROULEMENT (moyens pédagogiques mis en œuvre)

AVANT

Un diagnostic sera réalisé en amont de la formation : écoute des attentes du stagiaire et test de positionnement.

PENDANT :

- La formation alternera les apports théoriques, méthodologies et les mises en application (méthode interrogative, expérientielle, analogique ou démonstrative). L'action se veut être la plus opérationnelle possible, le stagiaire travaillera sur son projet ou le besoin définit.
- Mesure de la satisfaction et évolution : à l'issue de la formation, il sera demandé au stagiaire de remplir de nouveau le test de positionnement dans le but d'apprécier son niveau ; une enquête de satisfaction « à chaud » lui sera soumise afin de contribuer à l'amélioration continue de l'Organisme et de la Formatrice.

APRES

Une enquête post-formation « à froid » sera menée afin de mesurer l'impact de la formation après quelques mois de pratique. L'intervenante restera disponible à toute question en lien avec la formation durant 6 mois par téléphone ou par mail



LES + DE LA FORMATION

- Un support pédagogique remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail
- Des témoignages sur des cas concrets
- Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap



VOTRE FORMATRICE

Marie FOURNIER, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. Ses 15 ans d'expertise de terrain seront à votre disposition pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

Formations initiales et continue :

- 2010 : Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme)
- 2020 : Formation « devenir formatrice professionnelle pour adulte »

Expériences professionnelles :

- Depuis 2005 : expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtellerie, guide conférencier ...
- 2016 : Création de Handi'TourGuide - CV disponible sur [Linkedin](#)



LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Evaluation en contrôle continue durant la formation. L'appréciation des résultats se fera à travers la mise en œuvre de quiz, grilles d'observations de mises en situations, travaux pratiques ou étude de cas.



VALIDATION DE LA FORMATION

Le suivi de la formation sera justifié

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.



ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation en intra-entreprise

- Le groupe sera constitué de maximum 8 participants
- Intervention partout en France et pays Francophones
- Le délai moyen pour accéder à la formation est J-8 semaines
- La formation sera dispensée dans vos locaux avec tous les moyens techniques pour la réalisation de l'action de formation
- Horaires : à définir ensemble (7h/jour)

Formation en inter-entreprises

A Toulouse (Haute Garonne- France).

Dates : me contacter

L'action de formation en inter-entreprises est dispensé à partir d'un minimum de 6 participants et maximum 8 participants.

Horaires : 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00



ACCESSIBILITÉ

Adaptation et accessibilité

La formatrice Marie Fournier est formée par AGEFIPH pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap. Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.



RENSEIGNEMENT

Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com