



Programme de formation professionnelle

Devenir accompagnateur de voyages pour touristes en situation de handicap (28h)

DURÉE

5 jours

Total 28h

TYPE DE FORMATION

- En présentiel en groupe 3 jours + ½ journée (24h)

- En distanciel en individuel : accompagnement durant 1 an (total 4h)



PRÉREQUIS

Aucun



PUBLICS CONCERNÉS

Ouverte à toute personne souhaitant acquérir les fondamentaux ou améliorer les compétences-clés de ce métier créé par Handi'TourGuide : salarié, indépendant, personne en reconversion professionnelle etc.

- Acteurs du médico-social : animateur social, auxiliaire de vie sociale, aide médico-psychologique, aide-soignant, infirmier, assistant de service social, moniteur-éducateur etc.

- Acteurs du tourisme et de la culture : agent de voyage, accompagnateur de voyages en agence de voyages, guide-conférencier etc.



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Cette formation a pour but d'acquérir les compétences-clés de ce métier afin d'accompagner au mieux des touristes en situation de handicap ou des personnes vieillissantes lors d'une prestation touristique ou culturelle. La formation s'appuie sur l'étude d'exemples concrets et d'expériences de terrain qui faciliteront la création de votre projet entrepreneurial.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Identifier les différentes situations de handicap
- Distinguer les diverses obligations légales dans le tourisme pour élaborer un séjour adapté
- Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients
- Identifier les compétences-clés de l'accompagnateur
- Organiser le bon déroulement de son activité d'accompagnement
- Proposer des offres touristiques, culturelles ou de loisirs personnalisés
- Anticiper et gérer les imprévus



LE CONTENU

Jour 1 : (7h en présentiel)

1/ Se positionner en tant qu'accompagnateur de voyages pour un public en situation de handicap

- Handicaps - problématiques pour accéder aux prestations de tourisme ou de loisirs
- Définir le rôle de l'accompagnateur de voyages pour touriste en situation de handicap
- Identifier les qualités d'un accompagnateur de voyages pour un public en situation de handicap
- Le quotidien du métier avec les obligations légales dans le tourisme pour élaborer un séjour adapté

Jour 2 : (7h en présentiel)

2/Évaluer les besoins et les attentes d'un touriste en situation de handicap

3/Personnaliser son offre touristique, culturelle ou de loisir.

- L'inclusion en général dans le secteur du tourisme et de la culture
- Proposer des offres adaptées
- Analyser ses pratiques actuelles et proposer une offre touristique pour ses futurs clients

Jour 3 : (7h en présentiel)

4/ Anticiper et gérer les imprévus

- Planifier le déroulement de son accompagnement
- Établir la liste des numéros utiles
- Définir un plan B si tout ne se passe pas comme prévu

Jour 4 : (3h en présentiel)

4/ Anticiper et gérer les imprévus

Mises en situation : votre posture professionnelle accompagnateur de voyage pour touriste en situation de handicap

Jour 5 dates à définir : (4h en distanciel)

5/ Personnalisation du projet en individuel – Module de perfectionnement

Répondre à toutes vos questions en face à face afin d'avancer dans la construction de votre projet.
Mettre en place des outils vus durant la formation, production accompagnée.
Personnaliser de l'action en fonction de votre situation et de votre projet.



MODALITÉS DE DÉROULEMENT (moyens pédagogiques mis en œuvre)

AVANT

Un diagnostic sera réalisé en amont de la formation : écoute des attentes du stagiaire et test de positionnement.

PENDANT :

- La formation alternera les apports théoriques, méthodologies et les mises en application (méthode interrogative, expérientielle, analogique ou démonstrative). L'action se veut être la plus opérationnelle possible, le stagiaire travaillera sur son projet ou le besoin définit.
- Mesure de la satisfaction et évolution : à l'issue de la formation, il sera demandé au Stagiaire de remplir de nouveau le test de positionnement dans le but d'apprécier son niveau ; une enquête de satisfaction «à chaud» lui sera soumise afin de contribuer à l'amélioration continue de l'Organisme et de la Formatrice.

APRES

Une enquête post-formation « à froid » sera menée afin de mesurer l'impact de la formation après quelques mois de pratique. L'intervenante restera disponible à toute question en lien avec la formation durant 6 mois par téléphone ou par mail.



LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Evaluation en contrôle continue durant la formation. L'appréciation des résultats se fera à travers la mise en œuvre de quiz, grilles d'observations de mises en situations, travaux pratiques ou étude de cas.



VALIDATION DE LA FORMATION

Le suivi de la formation sera justifié :

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.



ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation en inter-entreprise

- Le groupe de minimum 4 personne, maximum 5 personnes
- La formation sera dispensée en présentiel à :
 - Toulouse - dans une salle au centre-ville.
 - Nantes - à Basse Goulaine avec [OF Humactive](#)
 - Lyon – dans une salle au centre-ville.
- Dates : plus d'information en [cliquant ici](#)

Adaptation et accessibilité

La formatrice Marie Fournier est formée par AGEFIPH pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap. Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.



VOTRE FORMATRICE

Marie FOURNIER, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. Ses 15 ans d'expertise de terrain seront à votre disposition pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

Formations initiales et continue :

- 2010 : Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme)
- 2020 : Formation « devenir formatrice professionnelle pour adulte »

Expériences professionnelles :

- Depuis 2005 : expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtellerie, guide conférencier ...
- 2016 : Création de Handi'TourGuide - CV disponible sur [Linkedin](#)



TARIFS ET FINANCEMENT

Coût pédagogique formation en inter-entreprises : 2390€ HT*/participant

*Organisme exonéré de TVA en vertu de l'article 261 du Code Général des Impôts

Les financements :

-Entreprises, salariés et indépendants

Vous pouvez solliciter le fond pour la formation professionnelle (OPCO), me contacter.

- Particuliers (financement sur fonds propres)

10% de remise si financement sur fond propre.

Demandeurs d'emploi et CPF

À date, la formation n'est pas éligible au CPF et pôle emploi.



LES + DE LA FORMATION

- Un support pédagogique en version PDF remis aux stagiaires, véritable guide opérationnel et outil de travail
- Des témoignages sur des cas concrets
- Un accompagnement personnalisé pendant 1 an pour développer votre projet (total 7heures)
- Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap
- Une formation unique en France et chez nos voisins Francophones



RENSEIGNEMENTS ET DEVIS

Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75

Mail : marie@handitourguide.com

Web : www.handitourguide.com