

## Programme de formation professionnelle

### Marque Tourisme et Handicap : Mieux accueillir et conseiller des touristes en situation de handicap (2jours - 14h)

#### PUBLICS CONCERNÉS

---

Personnels chargés d'accueil et référents accessibilités dans les établissements recevant du public : hébergeurs, lieux de visite, restaurateurs, offices de tourisme, lieux de loisir.

#### PRÉREQUIS

---

Aucun

#### LIEUX /DATES

---

Formation en présentiel de 2 jours - 14 heures

**Les prochaines dates de la formation en inter- entreprises :** [cliquez ici pour voir les dates](#)

**Nombre de participant :** mini 6 -maxi 10 participants

#### **Formation possible en intra entreprise**

Intervention partout en France au sein de votre structure

Maximum 10 participants

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

---

Cette formation professionnelle vise à identifier les différentes situations de handicap et à appréhender la réglementation afin de répondre au référentiel de la marque Tourisme & Handicap.

Les participants s'approprient les compétences-clés pour un accueil de qualité et pour adapter son offre à des touristes en situation de handicap. La formation s'appuie sur l'étude de nombreux exemples concrets et des expériences de terrain.

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap
- Identifier les différentes situations de handicap
- Évaluer les besoins et les attentes pour mieux conseiller vos futurs touristes
- Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap
- Sélectionner les outils clés nécessaires afin de répondre au référentiel de la marque Tourisme & Handicap



## LES + DE LA FORMATION

- Un support pédagogique remis aux stagiaires en version PDF, véritable guide opérationnel et outil de travail
- Des témoignages sur des cas concrets
- Une expertise de terrain sur les besoins et attentes des touristes en situation de handicap
- Des suggestions pour aller au-delà de la labellisation T&H



## LE CONTENU

### Jour 1 - (7h)

#### 1/ Accueil de touristes en situation de handicap tout en répondant à ses besoins spécifiques

##### Les différentes situations de handicap

- Le handicap de quoi parle-t-on ?
- Découverte et comprendre des 7 familles de situations de handicap : motrice, visuelle, auditive, mentale, psychique, maladies invalidantes, troubles cognitifs

##### Réglementation et le label Tourisme et Handicap

- Ce qu'il faut savoir sur les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap
- Présentation du label Tourisme et Handicap

##### Évaluer les besoins et les attentes de vos futurs clients pour mieux les accueillir et conseiller

- Les besoins et attentes spécifiques de vos futurs touristes
- Recueillir et identifier les besoins et attentes de ce public en situation de handicap lors de l'accueil
- Les bonnes pratiques : Comment s'adapter à ce public en situation de handicap afin de mieux les accueillir ?

### Jour 2 - (7h)

#### 2/ Adapter les aménagements de sa structure à des touristes en situation de handicap

##### C'est quoi, l'inclusion ?

##### Les outils-clés nécessaires pour adapter un espace d'accueil et proposer des offres adaptées

- S'inspirer des différents exemples, en fonction de la situation de handicap
- Action à mettre en œuvre pour répondre au référentiel de la marque Tourisme et Handicap
- Des propositions d'offres adaptés afin de dynamiser, d'augmenter le flux de visiteur en situation de handicap et favoriser l'inclusion dans votre structure.
- L'identification et la sélection des prestataires, où trouver le matériel adapté ?

**Mises en situation dans différents contextes d'accueil** : vivre la situation de handicap et adapter sa posture d'accueil.



## VOTRE FORMATRICE

**Marie FOURNIER**, dirigeante de l'entreprise Handi'TourGuide, reconnue pour avoir créé le métier d'accompagnateur de voyages pour des touristes en situation de handicap. Ses 15 ans d'expertise de terrain seront à votre disposition pour satisfaire et inclure cette clientèle dans des offres touristiques et culturelles.

### Formations initiales et continue :

- 2010 : Diplôme BTS Tourisme « Animation et gestion touristiques locales » et Carte de Guide-Conférencier
- 2013 : Formation sur les pratiques éducatives auprès des personnes avec TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme)
- 2020 : Formation « devenir formatrice professionnelle pour adulte »

#### Expériences professionnelles :

- Depuis 2005 : expériences internationales dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap en institutions et à leur domicile, office de tourisme, tour opérateur, hôtellerie, guide conférencier ...
- 2016 : Création de Handi'TourGuide - CV disponible sur [Linkedin](#)



## MODALITÉS DE DÉROULEMENT (moyens pédagogiques mis en œuvre)

---

### AVANT

Un diagnostic sera réalisé en amont de la formation : écoute des attentes du stagiaire et test de positionnement.

### PENDANT :

- La formation alternera les apports théoriques, méthodologies et les mises en application (méthode interrogative, expérientielle, analogique ou démonstrative). L'action se veut être la plus opérationnelle possible, le stagiaire travaillera sur son projet ou le besoin définit.
- Mesure de la satisfaction et évolution : à l'issue de la formation, il sera demandé au stagiaire de remplir de nouveau le test de positionnement dans le but d'apprécier son niveau ; une enquête de satisfaction «à chaud» lui sera soumise afin de contribuer à l'amélioration continue de l'Organisme et de la Formatrice.

### APRES

Une enquête post-formation « à froid » sera menée afin de mesurer l'impact de la formation après quelques mois de pratique. L'intervenante restera disponible à toute question en lien avec la formation durant 6 mois par téléphone ou par mail.



## LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

---

Evaluation en contrôle continue durant la formation. L'appréciation des résultats se fera à travers la mise en œuvre de quiz, grilles d'observations de mises en situations, travaux pratiques ou étude de cas.



## VALIDATION DE LA FORMATION

---

Le suivi de la formation sera justifié :

- Une feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur pour chaque demi-journée de formation
- L'organisme de formation délivrera aux stagiaires une attestation d'assiduité de l'action de formation précisant : la nature, la durée, les objectifs de la formation et le résultat de l'évaluation des acquis.



## ORGANISATION DE LA FORMATION

---

### Formation en intra-entreprise

- Le groupe sera constitué de maximum 10 participants
- Intervention partout en France et pays Francophones
- Le délai moyen pour accéder à la formation est J-8 semaines (en fonction du planning de la formatrice)
- La formation sera dispensée dans vos locaux avec tous les moyens techniques pour la réalisation de l'action de formation

- Horaires : de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 à définir ensemble (14h)

## ACCESSIBILITÉ

---

### Adaptation et accessibilité

La formatrice Marie Fournier est formée par AGEFIPH pour adapter au mieux l'action de formation à votre situation de handicap. Le stagiaire est en situation de handicap, les moyens techniques nécessaires seront définis avec lui en amont de la formation. Les personnes en situation de handicap doivent se faire connaître impérativement avant la signature de la présente convention, afin que les conditions d'accueil et l'adaptation de la formation soient optimales.

## TARIFS ET FINANCEMENT

---

**Cout pédagogique en inter-entreprises :** 700€ \* Net de TVA

**Coût pédagogique en intra entreprise :** [me contacter](#)

\*Organisme exonéré de TVA en vertu de l'article 261 du Code Général des Impôts

**La formation est éligible à un financement par les fonds pour les formations professionnelles (OPCO)**

## RENSEIGNEMENTS ET DEVIS

---

### Contact

Marie Fournier - Dirigeante de l'organisme de formation Handi'TourGuide

Tel : +33 (0)6.74.07.58.75 Mail : [marie@handitourguide.com](mailto:marie@handitourguide.com) Web : [www.handitourguide.com](http://www.handitourguide.com)